

Les attentes des Français : le système de santé

Etude BVA – mai à juin 2021

Des Français attachés au système de santé combinant assurance maladie obligatoire et assurance santé :

- le système de santé actuel permet d'**être sûr que soi ou ses proches pourront être soignés** quoi qu'il arrive (80%)
- la force de notre système de santé est de **pouvoir « se soigner comme on le souhaite »** (70%)
- le **rôle des assureurs santé dans les parcours de soins apparait essentiel** (75 %) (« la complémentaire a été « au rendez-vous » aux moments clés de leur vie - maternité, accident, maladie grave »).

Les attentes des Français : le vivre-mieux

Observatoire du mieux-vivre IPSOS/Groupe VYV – octobre 2021

- Pour mieux vivre demain, 94 % des Français estiment qu’il leur faudrait changer des choses dans leur vie. Parmi les premières attentes : prendre plus soin de soi (87%), privilégier le local dans son mode de vie (87 %).
- En découle plusieurs types d’attentes :
 - ✓ Un **meilleur accès aux soins** sur tout le territoire (91 % sur « essentiel et important »)
 - ✓ Un **meilleur accompagnement dans la vieillesse** (90 %) et un meilleur accompagnement dans le **handicap** (87 %)
 - ✓ Bénéficier d'une **couverture sociale étendue à tous les soins**, pour que tous soient remboursés par l'Etat (85 %)
 - ✓ Une meilleure **protection vis-à-vis des risques environnementaux** (83 %)
 - ✓ Un meilleur accès à l'éducation et la culture (82 %)
 - ✓ Bénéficier de **programmes personnalisés et flexibles** : plus de solutions de logement adaptées aux besoins spécifiques (état de santé/pathologies, résidences seniors, résidences jeunes...) (78 %)
 - ✓ Une attente de **solutions de prévoyance** pour se protéger ou protéger leur famille (73 %)
 - ✓ **Plus de conseils et d'accompagnement pour les parents** (coaching parental, gestion des écrans...) (65 %).