

Café de l'innovation VYV
Les offres de services en bancassurance
Mai 2021



SOMMAIRE

- 1 Introduction & Panorama des initiatives d'offres de services en bancassurance
- 2 Présentation de la plateforme Good Doctor de Ping An
- 3 Présentation de Flex la plateforme de services de la Mutuelle Générale
- 4 Présentation des services proposés par Luko
- 5 Exemples à la Maif, au Crédit Agricole et à BNP Paribas
- 6 Les défis à relever pour lancer des services avec succès

INTRODUCTION & PANORAMA DES OFFRES DE SERVICES EN BANCASSURANCE

39%

Des Français souhaitent avoir des services pour **trouver leur logement**

78%

Des Français sont intéressés par la proposition de **nouveaux services hors du champ d'action naturel de l'assureur**

40%

Des Français souhaitent avoir des services pour **partir en vacances**

38%

Des Français souhaitent avoir des services pour **gérer leur déménagement**

41%


Des Français souhaitent avoir des services pour **entretenir leur santé**


46%


Des Français souhaitent **obtenir des conseils de prévention**

INTRODUCTION & PANORAMA DES OFFRES DE SERVICES EN BANCASSURANCE

Services unitaires


● Léon 

● Alan Baby 

● Docteur House 


● Capteurs 

Marketplace de services

● Good Doctor 

● Flex 

● Place du déménagement 

● Gustave Bonconseil 

● LancezVous  **BNP PARIBAS**
La banque d'un monde qui change

● Gratuit et ouvert à tous (Marketing Acquisition)

● Inclusion (Différenciation)

● Payant (Monétisation)

PING AN : PLATEFORME “PING AN GOOD DOCTOR”

PING AN



Présentation

Ping An a lancé en 2014 la plateforme Ping An Good Doctor.

L'utilisateur peut consulter un **robot médecin pour un premier diagnostic** fondé sur l'IA, un **médecin réel** valide ensuite le diagnostic et prescrit les médicaments ou les soins nécessaires. Le **traitement peut ensuite s'acheter** directement via la plateforme et est livré en moins d'une heure.

L'application Ping An Good Doctor est disponible **pour les particuliers, pour les entreprises pour leurs employés et pour les hôpitaux.**

Chiffres clés:

373 millions utilisateurs inscrits depuis sa création (2015)

72 millions d'utilisateurs mensuels

2 200, le nombre de professionnels de santé employés en interne

903 000 consultations / jour en moyenne

23%, la part de l'application dans les revenus du groupe en 2020 (contre 17% en 2019)

Support

Application sur smartphone accessible à tous

GOOD DOCTOR : PARCOURS PATIENT AU SEIN D'UN ÉCOSYSTÈME

PING AN

平安好医生

Pré-diagnostics en ligne

- Après avoir décrit leurs symptômes via une boîte de dialogue, les utilisateurs sont dirigés vers une de médecins recommandés



Accès à un médecin 24/7

- Téléconsultation avec un médecin
- Partage des résultats du patient
- Ordonnance électronique
- Orientation du patient vers une clinique ou un spécialiste



PING AN



平安好医生

Prise de RDV en ligne

- Prise de rendez-vous en ligne dans les hôpitaux et chez les partenaires de santé
- Une liste est recommandée en fonction des lits disponibles, des problèmes de santé de l'utilisateur...



开元物业
NEW CENTURY PROPERTY

平安好医生 企业版
看病就找好医生

Good Doctor pour les entreprises

- Infirmerie d'entreprise en ligne et personnalisée
- Dossiers de santé pour les employés et leurs familles et indicateurs de santé pour les entreprises
- **1 100** clients corporate





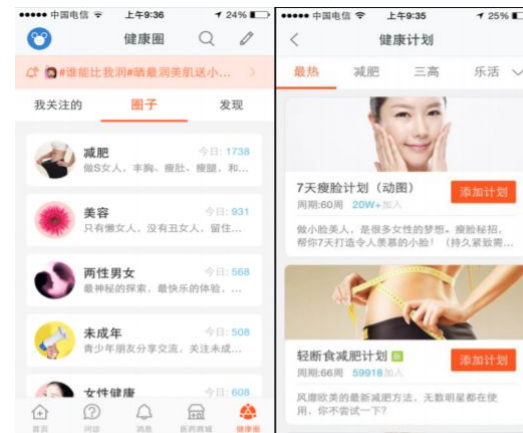
Marketplace et livraison de produits de santé

- L'achat de médicaments suite à une prescription faite via l'application se fait obligatoirement sur l'application
- Ce "Health Mall" propose aussi des compléments alimentaires, des appareils médicaux, des produits de bien-être...



Conciergerie de services médicaux

- Médecine préventive
- Bien-être, par exemple soins esthétiques ou perte de poids
- Autres besoins liés à la santé, par exemple tests génétiques





Présentation

En septembre 2020, la Mutuelle Générale a lancé Flex, une **plateforme de services** à destination de ses entreprises clientes et des entreprises en santé et prévoyance, pour **favoriser le bien être des salariés**.

L'objectif de cette nouvelle offre est de :

- **Faciliter la vie quotidienne des salariés**
- **Améliorer la qualité de vie au travail**

Flex permet aux salariés de bénéficier de divers services, à la carte ou regroupés dans des packs, sous forme d'abonnement.

Chiffres clés

55, le nombre d'entreprises clientes qui représentent 6 000 salariés bénéficiaires, après seulement 4 mois d'activité

25 m€, le CA prévu par la Mutuelle Générale pour Flex d'ici fin 2024

3 ans, le délai prévu par la Mutuelle Générale pour que Flex atteigne la rentabilité

3,30€ HT par mois, le prix minimum d'un abonnement pour 1 salarié

Partenariats

Flex propose des services opérés par des **filiales de VYV**, avec notamment **MesDocteurs** pour la téléconsultation



Téléconsultations 24/7

- Consulter un médecin généraliste ou un spécialiste (ophtalmologie, dermatologie, gynécologie, dentaire, psychiatrie), rapidement et sans rendez-vous
- Un échange 100% digital en visio ou par chat, disponible en France et à l'étranger



Facilitation des démarches pour les services à la personne

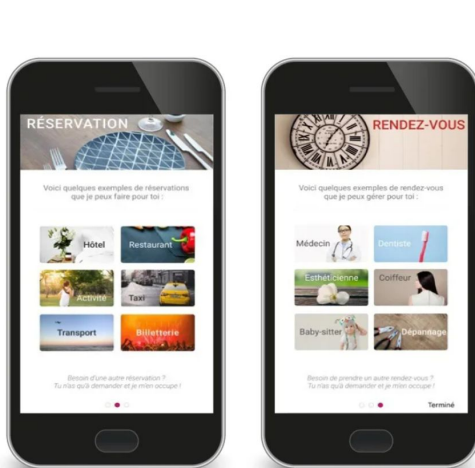
- Accéder à divers prestations pour être assisté dans les tâches quotidiennes (ménage, jardinage), la garde des enfants, et l'accompagnement des proches dans leurs déplacements
- Des prix négociés et connus à l'avance, et une démarche administrative simplifiée



GRUPE LA BANQUE POSTALE

Axel, un assistant personnel alimenté par l'Intelligence artificielle

- Accéder à Axel, un assistant personnel pour gagner du temps dans les tâches quotidiennes chronophages (réservation, organisation d'un voyage)
- Un assistant intelligent, qui répond aux demandes écrites et orales, et évolue en fonction des préférences de l'utilisateur



e-Formations aux gestes de premiers secours

- Accéder à des formations en ligne qui valident la partie théorique du diplôme des premiers secours (PSC1)
- Un parcours d'apprentissage ludique et personnalisé en fonction des réponses de l'utilisateur

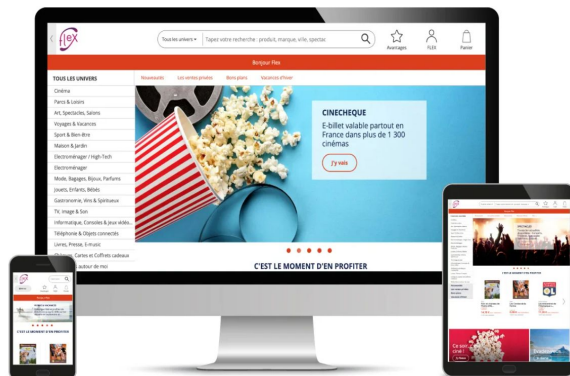


LA MUTUELLE GENERALE : PLATEFORME FLEX



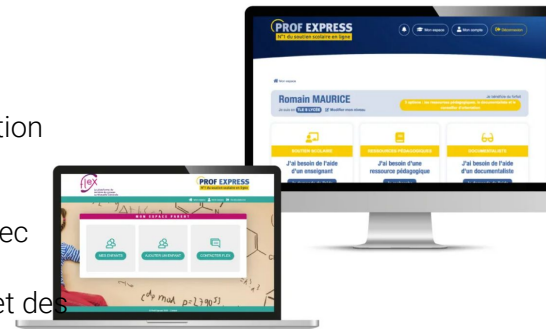
Portails de réservation de loisirs

- Accéder à un portail avec des milliers d'offres et promotions pour le sport, la culture et les loisirs
- Une plateforme intuitive avec un large choix : voyages, parcs de loisir, cinéma, spectacles, sports



Une plateforme d'aide aux devoirs

- Accéder à un accompagnement en ligne par des enseignants pour faciliter l'aide aux devoirs et l'orientation des enfants
- Une plateforme avec des accès à des classes virtuelles et des ressources dans plusieurs matières et pour tous niveaux scolaires





Présentation

Luko propose une gamme de services pour trouver, protéger et entretenir leur foyer :

- **Léon** est **ouvert à tous** et permet de paramétrer gratuitement des alertes immobilières (achat et location)
- **Docteur House** est un service de téléconsultation pour l'entretien de la maison disponible **pour les assurés** Luko sur leur application
- Luko développe également un **service de protection du foyer grâce à des capteurs** pour l'instant seulement disponible en version bêta **pour les assurés**

Chiffres clés 2020 :

1 000, le nombre de téléconsultations enregistrées dans les 2 mois qui ont suivi le lancement

1 500 capteurs en test dans des foyers européens

Support :

Léon : une alerte mail paramétrable sur un site web
Docteur House et les capteurs : via l'application ou l'espace web de l'assuré



Paramétrage de l'alerte immobilière

- En ligne sur <https://newwho.me.luko.eu/>
- Pour la location ou pour l'achat avec un certain nombre de critères

Vous cherchez à

acheter / louer

un appartement

situé à

Ville, département, code postal

avec un budget de

1 500 €

une surface minimum de

35 m²

et au moins

2 chambres

être notifié-e par email à

emma@luko.eu

un mot de passe pour accéder à votre compte

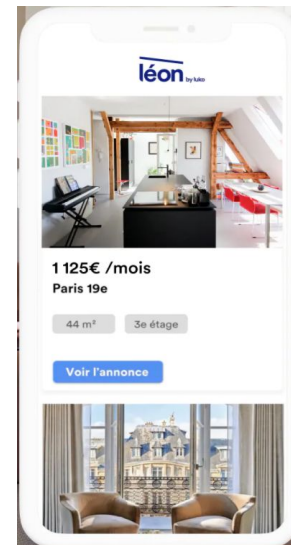
6 caractères minimum

J'accepte de recevoir des emails de la part de Luko

CRÉER MA RECHERCHE →

Notification

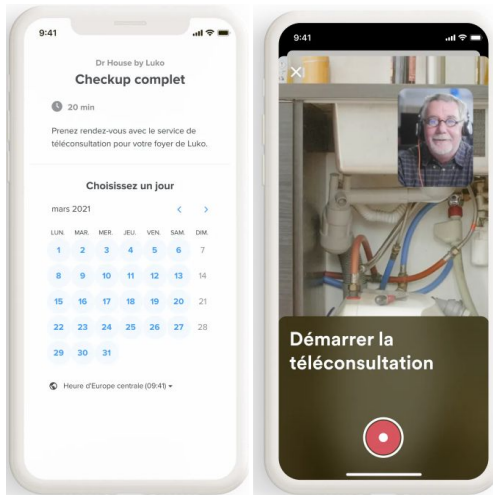
- **850** sites immobiliers scannés par Léon
- Alerte mail en temps réel



luko Docteur House

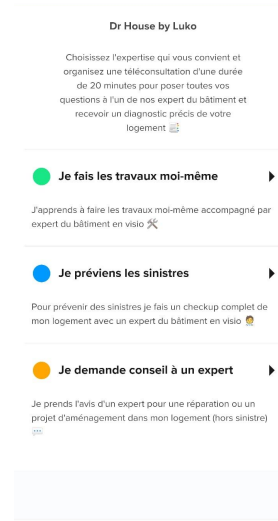
Parcours client

- Prise de rendez-vous sur l'application ou l'espace web
- 20 min de téléconsultation en vidéo avec un expert
- Compte-rendu de la téléconsultation avec les conseils de l'expert



Les services proposés

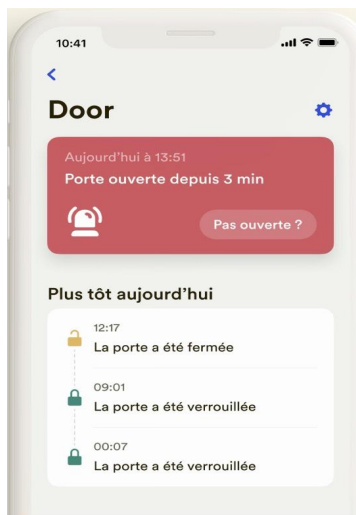
- Bilan complet du foyer avec un expert
- Diagnostic réparation sur un problème du foyer
- Estimation d'un projet d'aménagement



luko

3 capteurs reliés à l'application Luko de l'assuré :

- **Luko Door** détecte les mouvements de la porte d'entrée
- **Luko Elec** branché au capteur d'électricité permet le suivi de la consommation
- **Luko Water** positionné sur l'arrivée d'eau détecte les fuites





PLACE du déménagement

- En 2018, la MAIF a lancé Place du Déménagement, une plateforme qui **accompagne les particuliers dans leur déménagement**. L'utilisateur peut :
 - **Réserver un camion**
 - **Réserver un camion avec chauffeur-déménageur**
 - **Souscrire à un déménagement clé en main**
- Place du Déménagement permet aux particuliers de comparer les offres de services professionnels et collaboratifs et de sélectionner le partenaire le plus adapté

PLACE du déménagement

Adresse de départ Paris | Surface actuelle 40m² à 60m² | Adresse d'arrivée Bordeaux | Recalculer >

Service	Prix
RÉSERVER UN CAMION	352.00 €**
RÉSERVER UN CAMION AVEC CHAUFFEUR-DEMENAGEUR	1691.29 €**
DEMENAGER AVEC DES PROFESSIONNELS	3050.00 €**
Formule 1	3050.00 €**
Formule 2	1122.00 €**



BNP PARIBAS
La banque d'un monde qui change

#LancezVous
par BNP Paribas

- En 2019, BNP Paribas a lancé #LancezVous, une plateforme qui **accompagne les futurs créateurs d'entreprise**, en les mettant en relation avec des partenaires dans les domaines suivants :
 - **Financement & Aides**
 - **Business Plan & Etude de marché**
 - **Juridique & Réglementaire**
 - **Comptabilité**
 - **Accompagnement dirigeant**
- L'entrepreneur peut suivre l'avancement de son projet via la plateforme, de l'idée au développement de l'activité commerciale

The screenshot displays the #LancezVous platform interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text "L'offre Nos partenaires Le blog", and buttons for "S'inscrire" and "Se connecter". Below this is a main heading: "Des avantages pour vos besoins de création d'entreprise". A horizontal menu contains five categories: "Financement / Aides", "Business Plan / Étude de marché" (highlighted), "Juridique/Réglementaire", "Comptabilité", and "Accompagnement". Below the menu are three featured partner cards:

- ATOMETRICS**: "Accédez aux ratios financiers des sociétés comparables sur votre marché local". Logo: atometrics. Intelligence économique accessible.
- BNPPARIBAS MOOC**: "Découvrez les MOOC dédiées à la création d'entreprise". Logo: BNP PARIBAS.
- BPIFRANCE CRÉATION**: "Préparez-vous à réussir votre création d'entreprise.". Logo: bpiFRANCE and CRÉATION.

CRÉDIT AGRICOLE : PLATEFORME GUSTAVE BONCONSEIL



- En 2020, le Crédit Agricole Ile de France a lancé la plateforme Gustave BonConseil, un **planificateur de projet immobilier** qui accompagne les **particuliers franciliens** dans leur recherche de bien et jusqu'à la signature de l'acte d'achat
- Une interface simple et une prise de rendez-vous ludique, via un chatbot
- Un **accompagnement modulable et personnalisé** sur l'ensemble du projet





Gustave BonConseil est un **home planner** qui accompagne l'acheteur à chaque étape, en **partenariat avec des solutions innovantes**

1. Recherche & visite

- Définition du projet de vie
- Orientation des recherches
- Filtrage des annonces
- Organisation des visites



2. Achat & négociation

- Analyse complète du bien
- Vérification de l'offre d'achat
- Aide à la négociation du prix



3. Démarches administratives

- Explication des démarches et formalités administratives
- Accompagnement auprès des différents acteurs jusqu'à la signature de l'acte définitif



CONCLUSION : LES DÉFIS À RELEVER

QUEL SERVICE ?

Choisir des services utiles

Ex : Recherche d'un maison
en Île de France

Adapter le business model
à la cible

COMMENT ?

Choisir des canaux de
promotion adaptés à la cible
et au moments de vie

Ex : L'alerte Léon de Luko

Faciliter l'accès aux services

A PROPOS DE KLEIN BLUE

Klein Blue combine une **plateforme de veille** innovation et d'insights stratégiques avec des **prestations de conseil en innovation**.



MARKET INTELLIGENCE

Une plateforme pour suivre les tendances, la stratégie des concurrents et les startups innovantes.



CONSEIL

Des missions de conseil pour accélérer votre innovation stratégique



CLUB

Des événements avec des contenus d'experts entre décideurs et startups



MARKET RESEARCH

Des études thématiques dédiées à l'innovation : Fintech, Insurtech, E-santé, Proptech...

A PROPOS DE KLEIN BLUE

NOUS CONTACTER



Salim ECHOUKRY



Agathe GUENOT



Emma SIX



hello@kleinblue.fr



+33 1 42 66 64 88



www.kleinblue.fr



83 Rue La
Fayette
75009 Paris



KleinBlue
PARTNERS