

book de l'**UMG**

Le rôle de l'UMG, nos missions

13 JANVIER 2023

— UMG —
G R O U P E
vyv

Quelles sont les missions de l'UMG ?

Pourquoi cet énoncé de missions ?

Au moment où le plan stratégique VYV > 2025 a permis de donner une nouvelle direction commune aux maisons, l'UMG s'affirme aujourd'hui comme une maison particulière et à part entière qui apporte sa contribution au cœur de l'écosystème du Groupe VYV.



Quelle est la vocation de l'UMG ?

L'UMG est une maison du Groupe VYV qui a émergé à sa création en 2017 pour le constituer et le faire fonctionner.

Sa vocation est de piloter la stratégie globale du groupe et sa trajectoire prudentielle, d'animer les collectifs métiers, de faciliter les synergies entre les maisons et de soutenir le développement de toutes nos activités.

L'UMG est une **contributrice clé de la vie de notre groupe** et de la réussite de notre plan stratégique VYV > 2025.

Sa contribution est articulée **autour de 3 missions** :

- Renforcer la solidité de la trajectoire du groupe, dont les aspects prudentiels.
- Soutenir la performance et le développement des activités du groupe.
- Accompagner l'attractivité du groupe, rendre perceptible notre différenciation en tant que mutualiste et acteur de l'ESS.

Qui compose l'UMG ?

460 collaborateurs travaillent au quotidien pour et avec chacune des maisons du groupe, d'après les orientations et sous le contrôle stratégique du conseil d'administration composé d'administrateurs représentants des autres maisons du groupe.

Sous la responsabilité opérationnelle de directeurs membres du comité de direction générale (CDG), les équipes opèrent depuis le siège du groupe, dans le 13^e arrondissement de **Paris** et, pour un tiers des collaborateurs, depuis les **régions** : à l'image du groupe, ils sont répartis sur tout le territoire et notamment à Nantes, Angers, Orléans et Laxou.

Les 11 macro-directions et les 34 sous-directions de l'UMG sont tournées vers le groupe mais opèrent aussi pour le **fonctionnement de la maison UMG**.



Quelles sont les missions de l'UMG ?

Comment l'UMG opère-t-elle ?

Les missions de l'UMG pour le groupe amènent ses équipes à **opérer de 3 façons complémentaires** en exerçant 3 rôles :

1 Un rôle de garant et de responsable sur des fonctions régaliennes, des fonctions réglementaires et sur les décisions du conseil d'administration :

- L'UMG organise la solidarité financière entre les membres du groupe.
- L'UMG assure la sécurisation des activités et du fonctionnement du groupe.
- L'UMG assure la coordination des décisions relevant du groupe et de leurs applications.

Garantir la solidité du groupe, de chacune des maisons, et consolider notre trajectoire commune dans une posture d'influence dominante.

Exemples : les comptes consolidés, les calculs de ratios de solvabilité du groupe, le rapport ORSA, le plan de contrôle interne, l'élaboration du plan d'audit interne, les délégations de pouvoirs, le pilotage des investissements, l'appui au travail des instances politiques..., autant de travaux qui sont régis par des reportings obligatoires à l'ACPR, l'AFA...

2 Un rôle d'expert « métier », de support ou d'opérateur mutualisé :

- L'UMG assure, fournit ou opère certaines activités et services pour compte, par délégation des maisons ou pour le groupe dans son ensemble.
- L'UMG exerce des activités « métier » spécifiques au service des maisons et pour elle-même.
- L'UMG détecte et organise les opportunités de mutualisation d'outils et de moyens au sein du groupe.
- L'UMG définit, en collaboration avec les maisons, les politiques, procédures et règles applicables au groupe pour les métiers mutualisés.

Soutenir la performance, le développement et la transformation des activités du groupe en tant que partenaire stratégique des maisons dans une posture de service guidée par la capacité à délivrer les engagements et les ambitions de VYV>2025.

Exemples : le développement commercial des CCN, grandes entreprises et marchés publics, la politique d'achats responsables, la mise en place et les évolutions d'offres assurances communes, l'exécution et la diversification de la labellisation Mon logement santé, la passerelle VYV Services d'assistance et services, les partenariats réseaux de soins et conventionnement, le référentiel données immobilières, le déploiement d'une politique de marque et d'une architecture de marques...



Quelles sont les missions de l'UMG ?

3 Un rôle de créateur et de coordonnateur de synergies :

- L'UMG anticipe les tendances de fond pour permettre de renforcer nos compétences et nos expertises.
- L'UMG, en faisant travailler ensemble les acteurs, appuie et pilote la co-construction et la diffusion d'outils, de règles, de principes, de procédures et de fonctionnements communs.
- L'UMG active le partage, les synergies et l'essaimage des bonnes pratiques et des savoir-faire entre les maisons.

Coordonner les activités et les acteurs pour développer l'attractivité et l'influence du groupe dans une posture d'accompagnement et de facilitateur.

Exemples : l'animation du comité des DRH, l'animation des comités des fonctions clés, les cercles influence, le consulting interne, Innov-Invest pour augmenter nos capacités d'innovation en nous appuyant sur un réseau de fonds d'investissement, l'animation des commissions d'élus, les comités techniques santé et prévoyance (CTAS et CTAP), le comité data, le comité Usages E-Santé, l'animation des filières prévention...

Quelle posture pour l'UMG ?

Du fait de la position transversale de l'UMG dans l'écosystème du Groupe VYV, qui est une union (et non une fusion), les équipes **servent, fédèrent et co-construisent** avec toutes les maisons et les autres directions de l'UMG. Pour ce faire, elles impulsent et font vivre des **cadres** (outils, comités...) et des **principes** (politiques, chartes...) de fonctionnement commun visant à **favoriser les coopérations dans une logique d'amélioration continue** et dans le respect des valeurs mutualistes.

Dans le projet du groupe, toutes les maisons, dont l'UMG, sont partenaires pour optimiser les services rendus aux adhérents, clients, bénéficiaires, locataires et partenaires. **En tant que partenaire des maisons, nous nous battons pour la santé du plus grand nombre** en étant fidèles à nos valeurs communes d'humanisme, de solidarité, d'universalité et de bénéfices partagés. Unis pour défendre la santé avant tout, nous agissons collectivement pour améliorer celle-ci par les soins, la prévention, le social, le logement... Nous sommes convaincus que nous pouvons agir collectivement pour améliorer la santé du plus grand nombre.



L'organisation managériale

i
Cliquez sur une direction pour aller à la page dédiée



Cliquez sur ce bouton pour revenir au sommaire des directions





Direction Habitat



DIRECTION
Didier HERVAUX



Direction Habitat

Créer et déployer des synergies entre habitat et santé, créatrices de valeur partagée, avec et pour les maisons de VYV.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

Mettre en synergie les métiers de l'habitat et de la santé :

- Proposer et piloter les travaux de **synergie habitat <> santé** (Arcade <> VYV) dans un objectif de **création de valeur partagée** entre les maisons.

Sécuriser la mise en œuvre des ambitions stratégiques du groupe en matière d'habitat :

- **Animer les travaux de VYV>2025** relatifs au logement dans leur transversalité, challenger la trajectoire d'atteinte des différents objectifs, proposer et accompagner les arbitrages ad hoc.
- Piloter l'exploitation et le **développement du label Mon logement santé**.
- **Appuyer les maisons** dans le **déploiement des différentes offres** incarnant le logement santé.

Appuyer le pilotage du pilier Habitat du Groupe VYV :

- **Soutenir la réflexion stratégique** du groupe sur le développement de son pilier habitat.
- **Faciliter le lien** entre les directions générales/instances des maisons pour un bon ancrage de l'habitat dans la vie du groupe.
- **Représenter** le pilier habitat dans différents cercles managériaux et thématiques du groupe.

vyv > 2025

La direction :

- Pilote et contribue à l'ambition « **Déployer les « logements santé » labellisés et renforcer nos offres jeunes et seniors** ».
- Pilote l'ambition « **Flécher une partie des investissements immobiliers du groupe vers Arcade-VYV (foncière responsable)** ».
- Contribue à l'ambition « **Être reconnu en tant qu'employeur de référence** ».



Didier HERVAUX



4 collaborateurs

Consultez l'organigramme



Activités de la direction

- **Pilotage transverse** des travaux des ambitions #7 et #15 de VYV > 2025.
- **Pilotage de l'exploitation et du développement** du label Mon logement santé.
- **Appui au développement des offres d'habitat API** (cf. : habitat seniors), habitat jeunes, des coopérations territoriales Arcade <> VYV 3 et du bouquet de services du logement santé.
- **Appui à la formation et à l'animation des élus** issus de VYV dans les structures nationales et territoriales du Groupe Arcade-VYV.





Direction Assurance & Protection sociale

(DAPS)



DIRECTION
Catherine TOUVREY



Direction Assurance & Protection sociale (DAPS)

Prévoyance | Assurance santé, Conventionnement & Réseaux | Épargne & Retraite | Données

Piloter et dynamiser les métiers d'assurance de personnes, en synergie et coordination avec les autres métiers du Groupe VYV et avec l'ensemble des parties prenantes (mutuelles, structures internes, partenaires externes).

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Assembler les offres prévoyance et épargne retraite avec d'autres composants techniques notamment santé, prévention, assistance...
- Proposer des trajectoires d'équipement sur les offres d'assurance prioritaires afin d'accroître la multiprotection.
- Soutenir et orienter les actions d'excellence technique en santé et prévoyance.
- Développer et optimiser le conventionnement en santé et prévoyance.
- Accompagner et superviser les actions d'excellence opérationnelle et de mise en place de dispositifs de gestion et/ou vente mutualisés. Organiser les supports aux réseaux de distribution pour la prévoyance et l'épargne retraite.
- Concevoir des positions et des prises de paroles métiers récurrentes (en articulation avec les entités). Apporter la vision métier à la stratégie/influence et aux commissions concernées. Densifier la relation technicienne avec les fédérations.

- Renforcer l'exploitation des datas et le déploiement des approches data au travers d'use case, prioritairement sur l'optimisation technique/opérationnelle et la multiprotection.
- Dynamiser les solutions portées auprès du segment jeunes.

Comités groupe animés par la direction

- Codir DAP et Codir DAP élargi
- Commission Vie & Épargne
- Commission Jeunes

vyv >2025

La direction pilote et contribue sur les ambitions :

- « **Accélérer sur la multiprotection de nos adhérents** ».
- « **Renforcer notre excellence technique** » .
- « **Piloter nos activités par la data** ».



Catherine TOUVREY



41 collaborateurs

Consultez l'organigramme



Activités de la direction

- **Accélérer** la multiprotection.
- **Renforcer** notre excellence technique.
- **Piloter** nos activités par la data.



Accompagner le développement de la prévoyance dans l'ensemble des maisons du groupe.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

Support mutualisé « métier »

- Actions d'influence, de sensibilisation et de communication sur la prévoyance.
- Accompagnement des maisons dans leurs projets deancements/ évolutions des offres de prévoyance, d'excellence technique et d'efficacité opérationnelle.

Animateur de la communauté prévoyance

- Partage d'informations et de bonnes pratiques.
- Construction de positions communes au niveau du groupe.

Comités groupe animés par la direction

- CTAP (comité technique assurance prévoyance)
- Comité Opérations (nouveau 2023)



Activités de la direction

- **Sensibilisation à la prévoyance et promotion de l'expertise du groupe**
 - Observatoire de l'imprévoyance.
 - Actions de communication et d'influence sur la prévoyance.
- **Pilotage** des évolutions de nos offres de multiprotection prévoyance (garanties, tarifs...).
- **Accompagnement** des lancements d'offres et de la digitalisation des parcours conseillers et adhérents.
- **Solution** aux maisons dans leurs actions Mkt & Com sur la prévoyance.
- **Pilotage** des projets transverses d'excellence technique et opérationnelle.
- **Veille** mensuelle sur la prévoyance.
- **Anticipation, influence et accompagnement** à la mise en place des évolutions réglementaires.

DIRECTION
Agnès RIU



6

collaborateurs

Consultez
l'organigramme





9

collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Fédérer l'expertise sur l'assurance santé et développer le conventionnement et les réseaux de soin.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Renforcer les processus de travail en commun sur l'assurance santé pour consolider les synergies.
- Piloter des études, des projets et des expérimentations sur les champs techniques, réglementaires et opérationnels afin d'anticiper et de gérer les impacts en coordination avec les autres métiers de l'assurance et les mutuelles du groupe.
- Contribuer aux prises de parole auprès des institutions partenaires (FNMF, marché...).
- Structurer, développer et animer le conventionnement, les réseaux de soin et le tiers payant afin de renforcer l'industrialisation et la mutualisation, garantir l'excellence technique et opérationnelle au service des mutuelles du groupe.

Comités groupe animés par la direction

- CTAS
- Comitologie Kalixia/Oxantis/Viamédis



Activités de la direction

- **Animer le comité technique assurance santé afin de renforcer transversalité et synergies entre les mutuelles du groupe.**
- **Proposer des positions VYV partagées avec les mutuelles.**





9

collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Piloter et accélérer le développement de l'épargne.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Pilotage du programme Épargne Retraite : business plan groupe, ambitions et priorités, pilotage des projets de la feuille de route.
- Conception des offres Épargne Retraite, gestion du positionnement, pilotage de la mise en marché par les maisons et des évolutions.
- Conception des formations et soutien à la mise en œuvre auprès des réseaux.
- Appui à la distribution par les maisons : animation, support technique, soutien aux actions marketing et commerciales.
- Positionnement extérieur du groupe sur l'épargne et la retraite : participation à des groupes et travaux de place, prises de parole presse.

Comités groupe animés par la direction

- Commission Risques longs (volet épargne)
- Comités stratégiques et comités de surveillance VYV Protection Avenir
- Comités stratégiques, comités distributeurs, comités producteurs, comités opérationnels de suivi du programme Épargne Retraite



Activités de la direction

- **Élaboration et suivi** du BP Épargne du groupe.
- **Conception des offres** individuelles et collectives.
- **Pilotage des projets** du domaine épargne impliquant les maisons, l'UMG et les partenaires.
- **Conception des outils de formation et d'animation** des réseaux de distribution.
- **Interventions auprès des réseaux**, en formation ou en animation (ateliers, formations longues...).
- **Appui aux conseillers** des réseaux particuliers et entreprise des maisons distributrices de l'offre, en amont ou pendant les entretiens de vente, jusqu'à la signature.
- **Transformation des leads** apportés par les maisons non-distributrices mais en situation d'indicateur d'affaires.
- **Gestion des relations** avec les partenaires du programme (porteurs de risques, gestionnaires d'actif).



Direction Assurance & Protection sociale (DAPS)

Prévoyance | Assurance santé, Conventionnement & Réseaux | Épargne & Retraite

Données

Faire de la data un actif stratégique créateur de valeur pour le groupe et ses maisons.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Experts en digital et en valorisation de données, nous intervenons auprès des maisons tant en matière de datasciences, d'IA, de connaissances des externes que d'éthique du numérique.
- Nous intervenons directement au sein des maisons pour traiter les données en fonction des demandes groupe, UMG ou des maisons. Nous apportons nos conseils et nos expertises aux équipes techniques et métiers.
- Nous animons la filière data à travers une communauté dédiée.

Comité groupe animé par la direction

- Comité data

DIRECTION
Valérie SCHLOSSER



7

collaborateurs
(+ 1 alternant)

Consultez
l'organigramme



Activités de la direction

- **Conseils et expertises** en datasciences.
- **Développements d'algorithmes** et de projets data.
- **Création d'un cadre éthique** du numérique au niveau du groupe.
- **Acculturation aux enjeux data** (économiques, juridiques, politiques, technologiques...).
- **Veille** pour comprendre et analyser les enjeux data.
- **Recherches et contribution à des projets de recherche en IA.**





Direction Développement Prévention & Offres complémentaires (DDPO)



DIRECTION
Laurent ADOUARD



Direction Développement Prévention & Offres complémentaires (DDPO)

Direction IARD & Offres complémentaires | Direction Prévention, Éducation & Promotion de la santé

La création de cette nouvelle direction est une réponse aux enjeux majeurs posés par le cadre stratégique. Ses missions tournent autour du développement de la prévention et de l'expertise IARD au sein du groupe, en renforçant notamment la transversalité et la fluidité de l'ensemble des acteurs.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Accélérer et optimiser le développement de la prévention dans le groupe, en lien et en coordination avec les usages de nos clients et les stratégies des maisons.
- Renforcer la transversalité, la coordination et la fluidité entre tous les acteurs, animer les communautés et les filières des acteurs de la prévention (expertise, marketing, distribution).
- Rechercher la soutenabilité économique de la prévention (indicateurs transverses, modèles économiques...).
- Poursuivre la création d'une expertise de référence sur l'IARD pour le groupe et ses maisons.
- Optimiser l'activité de développement de l'IARD et des offres complémentaires type solutions bancaires au regard de la stratégie du groupe et des maisons.

vyv >2025

- La direction Prévention, Éducation & Promotion de la santé **pilote** et **contribue** à l'engagement « **Œuvrer pour la préservation du capital santé** ».
- La direction IARD & Offres complémentaires **contribue** à l'ambition « **Accélérer sur la multiprotection de nos adhérents** ».



Laurent ADOUARD



28 collaborateurs

Consultez l'organigramme



Activités de la direction

- **Prévention, éducation et promotion de la santé.**
- **IARD et offres complémentaires – VYV Conseil.**
- **Vivoptim Solutions.**



Direction Développement Prévention & Offres complémentaires (DDPO)

Direction IARD & Offres complémentaires

Direction Prévention, Éducation & Promotion de la santé

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- **Mettre en place les partenariats.**
- **Construire les gammes d'offres et accompagner les déploiements des offres complémentaires.**
- **Piloter la « business unit » IARD VYV Conseil en charge de :**
 - Protéger les distributeurs et les appuyer dans leurs démarches opérationnelles.
 - Impulser et animer l'IARD : formations initiales et continues, appui technico-commercial...
 - Piloter opérationnellement les partenaires externes.
 - Prendre en charge des activités opérationnelles : vie du contrat, recherche de solution sur mesure, relance de devis pour certains distributeurs...
- **Définir et impulser la stratégie du groupe.**
- **Porter l'expertise IARD du groupe :**
 - Conseiller et accompagner les entités du groupe y compris celles qui ont leurs propres produits.
 - Sur l'IARD, soutenir la direction Achat Groupe ainsi que les entités afin d'optimiser les assurances IARD.
- **Suivre les évolutions et les pratiques du marché.**
- **Maximiser la performance économique du groupe en mettant en place les modèles les plus adaptés.**



Activités de la direction

- **Être la référence IARD pour l'UMG, ses affiliés et l'ensemble des entités.**
- **Être force de proposition sur les nouvelles protections et les nouveaux usages de l'IARD.**
- **Être force de proposition pour le développement d'offres complémentaires (type solutions bancaires...).**
- **Permettre aux maisons de proposer des offres IARD et complémentaires avec des marqueurs VYV, notamment des attributs mutualistes.**
- **Créer des synergies avec les autres métiers du groupe, notamment l'habitat.**
- **Contribuer à l'ambition « Accélérer sur la multiprotection de nos adhérents » de VYV > 2025 sur un des 3 métiers : l'IARD.**
- **Contribuer à la performance économique et mutualiste du groupe.**

DIRECTION
Benjamin HADDAD



7

collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Direction Développement Prévention & Offres complémentaires (DDPO)

Direction IARD & Offres complémentaires

Direction Prévention, Éducation & Promotion de la santé

DIRECTION
Sophie REMY
et **Bénédicte ELIADE**



19
collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Accélérer et optimiser le développement de la prévention dans le groupe, en lien et en coordination avec les usages de nos clients et les stratégies des maisons.
- Renforcer la transversalité, la coordination et la fluidité entre tous les acteurs, animer les communautés et les filières des acteurs de la prévention (expertise, marketing, distribution).
- Rechercher la soutenabilité économique de la prévention (indicateurs transverses, modèles économiques...).

Comité groupe animé par la direction

Comité Préventyv/PSIIT : animation des filières prévention du groupe.



Activités de la direction

- **Concevoir et élaborer des offres, produits, parcours et modèles éco de prévention.**
- **Mettre à jour les contenus et marketer les offres.**
- **Piloter le time to market et participer à l'élaboration des modalités de distribution.**
- **Sélection et pilotage des réseaux et des partenariats avec les maisons.**
- **Accompagner les maisons dans les déploiements et former les équipes.**
- **Accompagner les équipes commerciales dans la valorisation des services dans les AO et sollicitations commerciales.**
- **Animer et coordonner la filière métier et la communauté d'experts.**
- **Mettre à jour les outils digitaux facilitant la promotion des services et l'animation.**
- **Contribuer à la communication interne et externe sur les sujets de prévention.**



Direction Développement collectif Groupe (DDCG)



DIRECTION
Marie-Hélène SEGUY



Direction Développement collectif Groupe (DDCG)

Direction commerciale | Influences professionnelles | Projets & Pilotage DDCG | Expertises & Marketing

Impulser, coordonner et piloter avec les maisons les actions permettant d'accélérer la croissance du groupe en matière d'assurance collective auprès des employeurs publics, privés et des branches professionnelles.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

Développer le chiffre d'affaires du groupe en assurance collective par la conquête de nouveaux marchés et la fidélisation des clients, en assurant une croissance rentable.

- Par approche directe ou via le courtage et les experts-comptables.
- En animant les réseaux d'influence professionnelle OS/OP.
- En s'appuyant sur ses expertises techniques, réglementaires, marketing, méthodologiques et de gestion de projet.
- En élaborant des plans de développement pluriannuels avec chaque maison.

Élaborer des solutions globales et innovantes.

- En valorisant les offres de l'ensemble des maisons.
- En mettant en exergue les avantages concurrentiels du groupe : ses valeurs, ses métiers, ses offres.

Comités groupe animés par la direction

- Co-pilotage DDCG/DAPS du CDG assurance.
- Animation du groupe de liaison réglementaire santé réunissant UMG-mutuelles-VYV Partenariat-VYV 3.
- Animation d'une communauté de marketeurs autour de Rogé, le référentiel des appels d'offres.

vyv >2025

- La direction **pilote** et **contribue** à l'ambition « **Accroître le développement en assurance collective** ».



Marie-Hélène SEGUY



126 collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Activités de la direction

- **Activité commerciale.**
- **Influences professionnelles.**
- **Expertises technique et réglementaire.**
- **Marketing.**
- **Amélioration continue** (outil, process, pilotage de projet).
- **Pilotage de l'activité.**



Direction Développement collectif Groupe (DDCG)

Direction commerciale

Influences professionnelles | Projets & Pilotage DDCG | Expertises & Marketing

Assurer une croissance rentable du groupe sur le marché de l'assurance collective auprès des employeurs privés et publics et des branches professionnelles.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Définir la stratégie commerciale et l'organisation associée, en cohérence avec les objectifs définis avec chaque maison.
- Prospector, répondre aux appels d'offres, fidéliser et rééquilibrer les comptes déficitaires.
- Animer des réseaux de courtiers/conseils et d'experts-comptables.
- Développer, favoriser et maintenir la gestion effectuée par les maisons.
- Piloter le portefeuille.

Comité groupe animé par la direction

Co-pilotage avec la DAPS du CDG Assurance.



Activités de la direction

- **Définition des objectifs de production et de renouvellement** avec les maisons.
- **Prospection des clients et des branches.**
- **Gestion de la relation commerciale** à des fins de fidélisation et d'amélioration de la rentabilité.
- **Réponse aux appels d'offres.**
- **Animation de réseaux de courtiers/conseils et experts-comptables.**
- **Pilotage du portefeuille.**

DIRECTION
François RIVET



65
collaborateurs

Consultez
l'organigramme





29
collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Animer les réseaux d'influence (partenaires sociaux et réseaux professionnels) pour anticiper et soutenir les négociations commerciales et contribuer au rayonnement des maisons et du groupe.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Construire des relations de long terme avec les organisations patronales, les réseaux professionnels et les organisations syndicales de salariés tant au niveau national qu'en territoire.
- Anticiper, orienter et soutenir les négociations commerciales : veille relative à l'activité des partenaires sociaux, influence sur les cahiers des charges des appels d'offres, soutien à la négociation, relation postnégociation.
- Partager l'expérience sur l'animation des réseaux d'influence.
- Participer au rayonnement des maisons.
- Diffuser la vision et la position du groupe sur des sujets structurants de la protection sociale afin de renforcer sa notoriété et favoriser le développement commercial.
- Organiser des lieux d'échanges prospectifs en matière de protection sociale avec les partenaires sociaux.



Activités de la direction

- **Animation des réseaux d'influence professionnelle** (OS/OP, réseaux et clubs professionnels).
- **Pilotage des conventions** mises en place avec les partenaires.
- **Anticipation et soutien des négociations commerciales.**
- **Partage de bonnes pratiques** en matière d'animation de réseaux d'influence.
- **Diffusion de la vision et de la position du groupe.**
- **Contribution au rayonnement des maisons.**



Direction Développement collectif Groupe (DDCG)

Direction commerciale | Influences professionnelles

Projets & Pilotage DDCG

Expertises & Marketing

Accroître la performance opérationnelle de la DDCG par la mise en place d'outils de pilotage et l'apport de process, dans une approche d'amélioration continue.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Superviser le portefeuille projets de la DDCG.
- Cadrer et piloter des projets transverses nécessaires au déploiement des plans d'actions.
- Concevoir et mettre en œuvre les outils d'aide à la décision de la DDCG.
- Optimiser les modes de fonctionnement.
- Assurer le reporting de l'ambition développement en assurance collective VYV>2025.



Activités de la direction

- **Supervision du portefeuille projets.**
- **Optimisation des modes de fonctionnement.**
- **Conception et animation des outils de pilotage.**

DIRECTION
François DUMAITRE



6

collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Direction Développement collectif Groupe (DDCG)

Direction commerciale | Influences professionnelles | Projets & Pilotage DDCG

Expertises & Marketing

Accompagner les forces commerciales et élaborer, en concertation avec les maisons, les plans de développement et coordonner leur mise en œuvre.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Apporter une vision marché : veille concurrentielle et entreprises, qualification des cibles prioritaires.
- Piloter les communications commerciales (contenu, planning, support, événement).
- Garantir une excellence technique des dossiers à travers l'analyse des dossiers d'appel d'offres et la surveillance du portefeuille, en lien avec les directions techniques des maisons.
- Équiper les forces de vente d'un ensemble d'outils pour permettre les réponses AO, la fidélisation et le multiéquipement.
- Piloter les commissions des intermédiaires/apporteurs d'affaires.
- Décrypter, partager et sensibiliser aux évolutions réglementaires et à leurs impacts.

Comités groupe animés par la direction

- Animation du groupe de liaison réglementaire santé réunissant UMG-mutuelles-VYV Partenariat-VYV 3.
- Animation de la communauté de marketeurs autour de Rogé, le référentiel des appels d'offres.



Activités de la direction

- **Appui technique et marketing** des dossiers d'appels d'offres.
- **Accompagnement dans les principaux dossiers** en renouvellement.
- **Veille, qualification** des cibles prioritaires.
- **Communication commerciale.**
- **Réalisation d'outils pour les forces commerciales.**
- **Décryptage des évolutions réglementaires et de leurs impacts.**

DIRECTION
Sonia BENZARTI



23
collaborateurs

Consultez
l'organigramme





Direction Solutions assistance & Services associés (DSASA)



DIRECTION
Romain ROUQUETTE



Direction Solutions assistance & Services associés (DSASA)

Coordination Solutions assistance & Services associés

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

Créer, développer, coordonner et animer un écosystème d'assistance et de services en capitalisant sur les services et les compétences existants pour améliorer et optimiser les services, les parcours et l'expérience client en développant le panel de services.

La direction favorisera et facilitera l'intégration des dispositifs de e-santé dans les parcours pour améliorer et personnaliser l'accompagnement des bénéficiaires et de leurs aidants dans leurs besoins en santé. Elle facilitera ainsi la préservation de leur capital santé.

Pour répondre à cet enjeu, nous nous appuyons sur 4 composantes qui opèrent des services :

- RMA : métier d'assistance (branche 18).
- SeniorAdom : métier de téléassistance.
- VYV IA : assistance internationale.
- VYV Services avec :
 - la plateforme VYV Avantages,
 - la plateforme Ma Santé Bien Accompagnée et connexes (le site bilan médicamenteux).

vyv >2025

La direction contribue à :

- l'ambition « **Devenir un acteur de référence du domicile** ».
- l'ambition « **Déployer notre socle de e-santé sur les parcours adhérents/patients clés** ».



Romain ROUQUETTE



9 collaborateurs
à la coordination SASA

(225 chez RMA
48 chez SeniorAdom
25 chez VYV IA)

Consultez
l'organigramme



Direction Solutions assistance & Services associés (DSASA)

Coordination Solutions assistance & Services associés

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

3 types de missions :

- Piloter les 2 services VYV Avantages et Ma santé bien accompagnée.
- Designer les parcours pour le compte et en lien avec les maisons pour favoriser l'accès à des services utiles et pertinents au bon endroit, au bon moment et de la meilleure façon. À ce titre également, identifier, proposer, construire et accompagner le déploiement de services et bouquets de services.
- Piloter des projets transverses assistance et services pour la mise en œuvre et l'animation de l'écosystème : passerelle « VYV Services ».



Activités de la direction

Parcours soins / santé / social :

- Ma santé bien accompagnée = accompagnement phygital des besoins lors de la survenue d'une maladie chronique, d'un handicap, d'une hospitalisation.
 - Portail grand public
 - Ma boussole handicap
 - Portail entreprise
- Bilan médicamenteux.
- Expérimentation en cours post-hospitalisation et accompagnement du cancer.
- Déploiement de MAIIA Patient.

Parcours Mieux-vivre :

- VYV Avantages

Parcours Habitants :

- Label Mon logement santé
- Parcours Habitants Zoom locataires
- Nové

Plateforme de gestion et de coordination des services.

Missions transverses (communication / marketing / newsletters / contenu éditorial...).

DIRECTION
Julie SERET



9

collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Direction Ressources humaines Groupe (DRHG)



DIRECTION
Cécile LASSUS-CARROIS



Direction Ressources humaines Groupe (DRHG)

Ressources humaines UMG | Politiques sociales | Rémunération & Data RH |
Transformation RH, Engagement, Diversité | Attractivité & Mobilité

Définir et piloter des stratégies et politiques RH Groupe ainsi qu'UMG au service de l'attractivité, du développement des collaborateurs et de la performance durable du groupe.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Définir, coordonner et mettre en œuvre des politiques RH de niveau groupe notamment au travers de l'animation de la filière RH.
- Élaborer et mettre en œuvre la gestion des ressources humaines de la maison UMG.

Comités groupe animés par la direction

- Comité des DRH
- Communautés Métiers RH

vyv >2025

La DRH Groupe

- **pilote et contribue** à l'ambition « **Être reconnu en tant qu'employeur de référence** » ;
- **contribue** à l'engagement « **Favoriser l'engagement des élus et des collaborateurs autour d'actions solidaires à fort impact** ».



Cécile LASSUS-CARROIS



28 collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Activités de la direction

- **DRH UMG.**
- **Politiques sociales et QVCT groupe.**
- **Rémunération et Data RH.**
- **Transfo RH, engagement et diversité.**
- **Attractivité et mobilité.**
- **Gestion et développement des cadres dirigeants.**



Direction Ressources humaines Groupe (DRHG)

Ressources humaines UMG | Politiques sociales | Rémunération & Data RH |
Transformation RH, Engagement, Diversité | Attractivité & Mobilité



Les activités de la DRH Groupe VYV

DRH UMG

- Intégration
- Recrutement et carrière
- Accompagnement des collaborateurs et managers
- Projets RH
- Relations sociales
- Administration du personnel et lien Paie

Politiques sociales et QVCT

- Relations sociales groupe
- Ingénierie sociale/ accompagnement mutualisations
- Bien-être au travail (capital santé/ conditions de travail/ QVT)
- Actions sociales (logement)
- Suivi du socle social du groupe et suites

Rémunération et data RH

- Rémunérations
- Management performance dirigeants et CDG
- Reporting social
- SIRH
- Data RH

Transfo RH, engagement et diversité

- GPEC et transfo des métiers
- Mesure de l'engagement
- Diversité et inclusion
- Learning
- Pilotage « employeur de référence »
- Coordination animation filière RH

Attractivité et mobilité

- Marque employeur
- Relations écoles / alternance
- Réseaux sociaux
- Site recrutement du groupe
- Dispositif Mobilité Groupe

Gestion et développement des dirigeants

- Recrutement et intégration
- Gestion individuelle
- Comité Carrières
- Plan de succession / prépa viviers
- Programme de développement
- Pesée des postes dirigeants



Cécile LASSUS-CARROIS



28 collaborateurs

Consultez l'organigramme



Direction Ressources humaines Groupe (DRHG)

Ressources humaines UMG Politiques sociales | Rémunération & Data RH |
Transformation RH, Engagement, Diversité | Attractivité & Mobilité

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Définir et piloter la politique RH de l'UMG au service de sa performance.
- Accompagner les transformations de l'UMG en étroite collaboration avec les directions métiers.
- Accompagner les collaborateurs dans le développement de leur parcours professionnel.

Comité groupe animé par la direction

- Aucun



DIRECTION
Leila **BENNAI-TIRIOU**



7

collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Activités de la direction

- **Intégration.**
- **Recrutement et carrière.**
- **Accompagnement des collaborateurs et managers.**
- **Projets RH.**
- **Relations sociales.**
- **Administration du personnel et lien paie.**



Direction Ressources humaines Groupe (DRHG)

Ressources humaines UMG **Politiques sociales** Rémunération & Data RH |
Transformation RH, Engagement, Diversité | Attractivité & Mobilité

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Animer les instances sociales du groupe et négocier les accords groupe.
- Accompagner les projets d'évolution des organisations au niveau du groupe : mutualisations...
- Définir, piloter et animer les politiques sociales transverses comme le bien-être au travail, la politique logement.
- ...

Comités groupe animés par la direction

- Communauté Relations sociales
- Communauté Logement



DIRECTION
Ingrid BEE



1

collaborateur

Consultez
l'organigramme



Activités de la direction

- **Relations sociales groupe.**
- **Ingénierie sociale/ accompagnement mutualisations.**
- **Bien-être au travail**
(capital santé/ conditions de travail/ QVT).
- **Actions sociales** (logement).
- **Suivi du socle social groupe et suites.**



Direction Ressources humaines Groupe (DRHG)

Ressources humaines UMG | Politiques sociales

Rémunération & Data RH

Transformation RH, Engagement, Diversité | Attractivité & Mobilité

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Définir et piloter la politique de rémunération de l'UMG.
- Définir et piloter la politique SIRH au niveau du groupe.
- Produire les rapports au niveau du groupe.

Comités groupe animés par la direction

- Communauté SIRH
- Communauté Reporting social

DIRECTION
Julien GEOFFRIAU



2

collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Activités de la direction

- Rémunérations.
- Management performance dirigeants et CDG.
- Reporting social.
- SIRH.
- Data RH.



Direction Ressources humaines Groupe (DRHG)

Ressources humaines UMG | Politiques sociales | Rémunération & Data RH |

Transformation RH, Engagement, Diversité

Attractivité & Mobilité

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Accompagner les enjeux de transformation RH au niveau du groupe, notamment via la formation et l'accompagnement aux évolutions des métiers.
- Définir, coordonner et mettre en œuvre une politique diversité et inclusion de niveau groupe notamment au travers de l'animation de la filière RH.
- Animer la filière RH autour des enjeux de notre ambition RH.

Comités groupe animés par la direction

- Communauté Learning groupe
- Communauté Diversité & Inclusion (à venir)

DIRECTION
Dominique GILSANZ



7

collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Activités de la direction

- Diversité et inclusion.
- Formation groupe et UMG.
- GPEC et transformation des métiers.
- Mesure de l'engagement.
- Pilotage de l'Ambition RH.
- Animation de la filière RH.



Direction Ressources humaines Groupe (DRHG)

Ressources humaines UMG | Politiques sociales | Rémunération & Data RH |

Transformation RH, Engagement, Diversité

Attractivité & Mobilité

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Renforcer l'identité employeur du groupe pour attirer et fidéliser des talents porteurs de nos valeurs.
- En tant qu'employeur responsable, définir, coordonner et mettre en œuvre une politique jeunes.
- Accompagner les collaborateurs pour qu'ils deviennent acteurs de leurs parcours professionnels.

Comités groupe animés par la direction

- Communauté Emploi & Parcours professionnel (CEPP)
- Communauté CLAP des RH



DIRECTION
Laure VANDAMME



4

collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Activités de la direction

- Marque employeur.
- Sourcing et relations écoles.
- Mobilité groupe .





Direction Stratégie, Influence & Audit Groupe (DSIAG)



DIRECTION
Fabrice HEYRIÈS



Direction Stratégie, Influence & Audit Groupe (DSIAG)

Stratégie Groupe | Relations institutionnelles & Prospective | Conseil & Santé | Audit interne Groupe

Réfléchir et entreprendre pour mieux évoluer dans un monde en mouvement.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Anticiper les évolutions de notre environnement économique et social, démographique, financier et réglementaire.

Cette direction regroupe les activités parmi les plus sensibles de notre groupe. Son objectif est de développer nos capacités d'anticipation, d'analyse et d'aide à la décision afin d'apporter une expertise pluridisciplinaire à l'évolution du monde qui nous entoure.

Comités groupe animés par la direction

- Codir DSIA
- Commission Influence, Prospective & Doctrine (trimestriel)
- Cercles affaires publiques France et Europe (mensuel)
- PSC Connect (bi-hebdomadaire)
- Commission Santé
- Comité d'audit et des comptes du groupe
- Comité des RFC Audit interne Groupe

vyv >2025

- La direction Conseil & Santé contribue à l'ambition « **Œuvrer pour la préservation du capital santé** ».
- La direction Relations institutionnelles & Prospective et la direction Audit interne interviennent en support des ambitions ou des engagements **au fil des projets et des besoins**.



Fabrice HEYRIÈS



53
collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Activités de la direction

- **Stratégie et nouveaux marchés.**
- **Relations institutionnelles & Prospective.**
- **Conseil & Santé.**
- **Audit interne** (assurance, SI, soins et services, coordination et prestations transverses).



Construire la vision stratégique consolidée du groupe.

La direction Stratégie devra construire la vision stratégique consolidée du groupe à long terme en se forgeant des convictions sur 2 thématiques.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- 1 - Son positionnement** (le quoi) souhaité sur les métiers / marchés actuels (assurance, logement social, habitat services privé, santé...) ou à consolider et en précisant ses ambitions de diversification ou au contraire de spécialisation.
- 2 - La maximisation de son impact de groupe** (le COMMENT), en proposant les voies permettant à notre collectif d'accroître son efficacité.

Comités groupe animés par la direction

- Comités projet ou Copil en lien avec chaque programme stratégique (revue, plan...).
- Fourniture d'éléments pour animer des instances du groupe (politiques notamment) sur certains sujets structurels.



Activités de la direction

- **Mener les revues stratégiques** des activités, maisons et / métiers du groupe et formaliser des préconisations sur la base d'analyses détaillées et éclairées.
- **Accompagner les directions générales** dans la construction de leurs plans stratégiques.
- **Mener les études d'opportunités** permettant de définir notre positionnement stratégique, y compris sur des diversifications majeures.
- **Engager et piloter l'ensemble des actions** ou projets ayant vocation à préciser, fluidifier et rendre plus opérant notre mode de fonctionnement de groupe (contrôle stratégique, gouvernance, modèle de groupe...).
- **Piloter les projets de croissance externe du groupe** (sur sollicitation externe ou en lien avec les décisions prises sur des diversifications).

DIRECTION
Marjorie DE JAEGHERE



5
collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Relation aux institutions nationales et européennes.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Organise la relation aux institutions nationales et européennes (gouvernement, Parlement, Commission) en charge de réguler nos différentes activités, en lien avec les différentes fédérations auxquelles nous adhérons.
- Anime les travaux de prospective du groupe.

Comités groupe animés par la direction

- Commission Influence, Prospective & Doctrine (trimestriel)
- Cercles affaires publiques France et Europe (mensuel)
- PSC Connect (bi-hebdomadaire)



Activités de la direction

- **Suivi textes législatifs impactant nos multiples métiers** (PLFSS, PLF, loi numérique, loi santé, règlements et directives européennes).
- **Conduite d'étude prospective participative annuelle** sur un chantier prioritaire.
- **Organisation d'un « système prospectif »** (Observatoire du mieux-vivre avec Ipsos, Sociovision...).

DIRECTION
Romain GUERRY



8

collaborateurs

Consultez
l'organigramme





3

collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Conseiller en santé.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Contribuer à développer, mettre en cohérence et professionnaliser les activités de prévention et de santé publique dans le cas de VYV > 2025.
- Contribuer à la stratégie en santé, de l'influence jusqu'au transfert vers les opérations.
- Conforter la position de VYV auprès des décideurs et des professionnels de santé externes pour :
 - asseoir le groupe comme un acteur global de protection sociale,
 - maintenir ou créer des liens auprès des médecins et paramédicaux,
 - préparer le terrain pour des collaborations nouvelles dans le cadre des mutations du système de soins,
 - produire des avis et recommandations scientifiques circonstanciés dans le domaine sanitaire à l'échelle du groupe.
- Contribuer aux travaux de VYV>2025 et des directions du groupe en tant qu'expert médical spécialisé en santé publique.

Comité groupe animé par la direction

- Commission Santé



Activités de la direction

- **Participation aux comités et commissions internes.**
- **Rédaction d'avis et de notes d'expertises.**
- **Représentations externes dans les instances du système de santé et du monde mutualiste.**
- **Veille d'expertise en santé.**





36
collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Assurer le contrôle de 3^e niveau du groupe.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Piloter et coordonner le dispositif d'audit interne du groupe.
- Construire le plan d'audit pluriannuel du groupe.
- Réaliser les missions d'audit des entités du groupe.
- Suivre la mise en œuvre des recommandations émises lors des missions du groupe.

Ainsi les 3 rôles principaux de l'UMG sont couverts :

- rôle d'expert et de garant sur les fonctions régaliennes afin d'assurer le respect des règles en vigueur,
- rôle métier et support mutualisé par le déploiement d'une méthodologie unique et la prise en charge de toutes les missions d'audit interne au sein du groupe,
- rôle d'animateur des communautés métier en vue de favoriser le partage et l'essaimage des bonnes pratiques entre les maisons (certification IFACI).

Comités groupe animés par la direction

- Comité d'audit et des comptes du groupe
- Comité des RFC Audit interne Groupe



Activités de la direction

- **Piloter et coordonner le dispositif d'audit interne du groupe.**
- **Construire le plan d'audit pluriannuel du groupe.**
- **Réaliser les missions d'audit des entités du groupe.**
- **Suivre la mise en œuvre des recommandations émises lors des missions d'audit du groupe.**





Direction Transformation, Innovation & Solutions partagées Groupe (DTIPS)



DIRECTION
Valérie BOMPARD



Direction Transformation, Innovation & Solutions partagées Groupe (DTIPS)

Transformation | Innovation & Facilitation | Juridique Groupe | Sites, Services & Solutions | Dynamique UMG

Accompagner le changement et la performance.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

Dédiées à la mise en œuvre de la stratégie et au fonctionnement opérationnel du groupe, les activités variées sont déployées comme de véritables offres de services au bénéfice de l'action collective et de la transformation.

- Le conseil interne, le pilotage et la mise en œuvre des projets stratégiques et des grands partenariats.
- L'innovation dans nos offres et nos modèles en proposant à tous les porteurs de projet et toutes les communautés métiers des méthodes et outils d'innovation variés.
- Les solutions partagées qui permettent de fonctionner et de développer notre performance opérationnelle (juristes, acheteurs, professionnels des moyens généraux...).
- La dynamique de l'UMG à travers l'animation de ses cercles managériaux.

Comités groupe animés par la direction

Principaux comités pilotés par les différentes directions :

- Pack VYV>2025
- Comic
- Comité des pilotes de fonds innovation
- Tribu des Veilleurs
- Tribu des Facilitateurs
- Comité de vie au Vyllage
- Les cercles de l'UMG
- ...

vyv>2025

La direction Transformation :

- pilote le **plan VYV > 2025**.
- intervient en support des ambitions ou engagements **au fil des projets et des besoins**.
- pilote et contribue à l'ambition « **Déployer notre socle de e-santé sur les parcours adhérents/patients clés** ».

La direction Sites, Services & Solutions :

- contribue à l'ambition « **Optimisation financière de notre patrimoine immobilier** ».

Les directions Innovation & Facilitation et Juridique Groupe :

- **interviennent en support** des ambitions ou engagements au fil des projets et besoins.



Valérie BOMPARD



75 collaborateurs

Consultez l'organigramme



Activités de la direction

Transformation

- Accompagnement de la mise en œuvre du plan VYV>2025.
- Conseil interne.
- Animation des partenariats clés.
- Déploiement de l'usage de la e-santé.

Innovation & Facilitation

- Veille collaborative.
- Open innovation.
- Design & expérience lab.

Juridique Groupe

- Accompagnement des métiers.
- Accompagnement des entreprises.

Sites, Services & Solutions

- Achats.
- Environnement professionnel UMG.
- Autres solutions : référentiel immobilier Groupe...

Animation de la dynamique UMG



Direction Transformation, Innovation & Solutions partagées Groupe (DTIPS)

Transformation

Innovation & Facilitation | Juridique Groupe | Sites, Services & Solutions | Dynamique UMG

Servir les ambitions et la transformation du groupe.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Piloter le déploiement et l'évolution du plan stratégique du groupe en lien avec toutes les parties prenantes du groupe.
- Proposer du conseil interne en gestion de projets pour accompagner les grands projets ou des besoins de transformation transverses ou dans les directions UMG et les maisons.
- Animer et coordonner la relation aux partenaires clés du groupe.
- Piloter le déploiement des usages de la e-santé dans les métiers et les parcours patients/adhérents.

Comités groupe animés par la direction

- Pack VYV>2025 (correspondants des maisons sur le plan stratégique)
- Collectif VYV>2025 (sponsors, co-sponsors, chef de files du plan stratégique)
- Comité Partenariat Cegedim Santé



Activités de la direction

- **Accompagnement des ambitions/engagements/projets transverses par un apport méthodologique/conseil/livrable.**
- **Cartographie des existants, des relations, pour faciliter l'appropriation par toutes les parties prenantes du groupe.**
- **Étude et veille sur les missions/partenariats clés.**
- **Écoute active de l'écosystème e-santé français et soutien au positionnement du groupe sur ce secteur.**

DIRECTION
Thibaud DE GOESBRIAND



10
collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Direction Transformation, Innovation & Solutions partagées Groupe (DTIPS)

Transformation

Innovation & Facilitation

Juridique Groupe | Sites, Services & Solutions | Dynamique UMG

Accélérer des projets, des groupes de travail, grâce à l'innovation.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

Nous accompagnons des projets de VYV>2025, des dynamiques métier, des collectifs, sur 3 enjeux forts et complémentaires :

- **La veille** : animation de Curebot, une plateforme de veille collaborative qui permet la collecte, la diffusion et le partage de l'information. Nous accompagnons des groupes de travail/ambitions VYV>2025 pour construire des veilles ciblées sur des thématiques.
- **L'open innovation** : animation de INNO flow, notre plateforme de management de l'innovation. Nous accompagnons des groupes de travail, des ambitions VYV>2025 sur la collaboration avec des partenaires innovants, de l'identification jusqu'à l'expérimentation.
- **Le design et experience lab** : accompagnement de projets pour passer rapidement de l'idée au prototype avec des tests utilisateurs, co-design de sessions d'intelligence collective, outils d'accélération de projets...

Comités groupe animés par la direction

- Tribu des Veilleurs (veille)
- Comité des pilotes de fonds (avec DFR) (Open Innovation)
- Tribu des Facilitateurs (Design Lab)

DIRECTION
Anne GRADVOHL



10
collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Activités de la direction

- **Accompagner la dynamique de veille** pour s'inspirer et partager la connaissance de façon rapide et efficace sur des enjeux stratégiques.
- **Sourcer et tirer parti des meilleures solutions innovantes** de l'écosystème pour enrichir nos offres et gagner en efficacité.
- **Impulser une dynamique collective autour de l'innovation, de la créativité et de la facilitation** pour accélérer la transformation du groupe.



Sécuriser les activités, le fonctionnement et l'organisation du groupe et leurs évolutions.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

Couvrant l'UMG, les mutuelles affiliées et l'ensemble des entités composant leurs environnements :

- assurer le suivi juridique des activités et du fonctionnement du groupe et les travaux liés à leurs évolutions ;
- accompagner les projets, conseiller et concevoir les montages ;
- accompagner et conseiller dans les relations avec les autorités de contrôle, de supervision, de tutelle ;
- centraliser et rationaliser les outils et bases de données, les études et consultations externes, les documents constitutifs des entités, les contrats, les contentieux... ;
- assurer la veille juridique et anticiper les impacts ;
- représenter et défendre les intérêts dans les négociations et travaux contractuels, les contentieux...

Comités groupe animés par la direction

- **Comic** (comité de mise en conformité) : comité mis en place par la DJG réunissant, sur une thématique (souvent issue d'un texte à paraître ou récemment paru), les représentants de toutes les entités concernées en vue d'organiser dans un calendrier donné un travail de mise en conformité partagé et mutualisé.



Activités de la direction

Dans tous les domaines du droit intéressant le groupe :

- Veille juridique et anticipation d'impacts.
- Information juridique - Formation - Sensibilisation
- Études juridiques, notes d'impacts, définition de scénarios, analyses de textes...
- Négociation, rédaction, modification, résiliation des contrats – Conception et réalisation des montages juridiques.
- Réalisation d'opérations de restructuration.
- Mise en conformité.
- Pilotage de dispositifs juridiques centralisés : délégations de pouvoirs, marques, contentieux...
- Suivi juridique des activités et de leurs évolutions.
- Accompagnement juridique des projets.

Clic droit

Le juridique en un

DIRECTION
Bénédicte ETIEN



23
collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Direction Transformation, Innovation & Solutions partagées Groupe (DTIPS)

Transformation | Innovation & Facilitation | Juridique Groupe

Sites, Services & Solutions

Dynamique UMG

DIRECTION
Nicolas BEAUFILS



30
collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Contribuer à la performance du groupe par l'optimisation des achats et de l'immobilier d'exploitation, apporter un environnement de travail optimal pour les salariés de l'UMG.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

Un rôle « métier » et support mutualisé :

- définir, piloter et sécuriser la politique et le processus achat du groupe ;
- réduire les coûts par l'expertise achats et les synergies ;
- réaliser la gestion des sites VYV et des maisons pour le Vyllage ;
- réaliser la gestion professionnelle des parcs auto pour le compte des maisons ;
- administrer l'outil immobilier du groupe et être le partenaire des projets des maisons faisant appel à la donnée immobilière.

Un rôle d'animateur de communautés métier :

- mettre en réseau les environnements de travail des collaborateurs du Groupe VYV ;
- animer les communautés de référents achats.

Comités groupe animés par la direction

- Comité de coordination environnement professionnel
- Comité de pilotage de l'outil immobilier du groupe
- Communauté de référents achats Facilities & Immobilier



Activités de la direction

- **Accompagner les besoins d'achats des maisons.**
- **Impulser les démarches d'achats transverses.**
- **Définir les stratégies d'achats responsables.**
- **Réaliser des appels d'offres et mettre en place les contrats d'achats répondant aux besoins des maisons.**
- **Apporter au quotidien un environnement de travail performant et des solutions aux besoins des salariés UMG et des résidents du Vyllage.**
- **Réaliser la gestion opérationnelle des parcs auto des maisons.**
- **Déployer et piloter l'outil immobilier du groupe.**
- **Exploiter les données immobilières.**



Direction Transformation, Innovation & Solutions partagées Groupe (DTIPS)

Transformation | Innovation & Facilitation | Juridique Groupe | Sites, Services & solutions

Dynamique UMG

Apprendre à mieux se connaître, fluidifier le fonctionnement de la maison UMG et se doter d'objectifs communs pour avancer ensemble et avec les maisons.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

La réussite du projet stratégique repose sur la contribution clé de la maison UMG. Pour jouer pleinement ce rôle, l'UMG a besoin de renforcer :

- l'interconnaissance entre les directions et les métiers ;
- la fluidité et la coopération entre les directions et avec les maisons ;
- ses fonctionnements propres à sa vie de maison à part entière.

Comités groupe animés par la direction

- Cercles de l'UMG : Colead, Comité UMG, le collectif managérial, les chercheurs de Pépins & Pépites, l'équipe Cœur.

DIRECTION
Thomas ZUCHELLI



1

collaborateur

Consultez
l'organigramme



Activités de la direction

- Animation des cercles de l'UMG.
- Favoriser l'émergence de moments et de dispositifs de partages et d'échanges entre collaborateurs.
- Développer des outils permettant une meilleure connaissance des missions de l'UMG et des activités de ses directions.
- S'assurer de la coordination des process clés et des informations concernant la vie de l'UMG et de ses collaborateurs.
- Définir et animer un plan d'actions transverses à l'UMG.





Direction Finances & Risques Groupe

(DFRG)



DIRECTION
Olivier ARLÈS



Direction Finances & Risques Groupe (DFRG)

Direction Investissements | Direction Pilotage économique | Direction Risques Groupe

Mise en place d'un pilotage économique et financier efficient. Propagation d'une culture du risque au sein du groupe.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Mise en œuvre des obligations « régaliennes » de la tête de groupe.
- Supervision de la situation économique et financière du groupe et de ses entités.
- Sécurisation de la mise en œuvre de la stratégie du groupe.
- Pilotage de la relation avec l'agence de notation (Fitch).
- Pilotage de la relation avec le régulateur (ACPR) sur l'ensemble des sujets prudentiels.

Comité groupe animé par la direction

Copil Finances & Risques

vyv > 2025

La direction Investissements pilote et contribue aux ambitions :

- « **Optimiser notre patrimoine immobilier pour dégager des capacités d'investissement** » ;
- « **Flécher une partie des investissements immobiliers du groupe vers Arcade-VYV** ».

La direction Pilotage économique pilote et contribue à l'ambition « **Réduire nos coûts de structure** ».



Olivier ARLÈS



58 collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Direction Finances & Risques Groupe (DFRG)

Direction Investissements

Direction Pilotage économique | Direction Risques Groupe

Permettre la vision globale et la coordination de tous les investissements du groupe.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Suivi consolidé des placements du groupe, en termes de risques, de performance et de durabilité.
- Pilotage des projets d'investissement et suivi opérationnel des participations stratégiques du groupe mutualisées au sein de VYV Invest.
- Pilotage de la politique d'investisseur responsable du groupe.

Comités groupe animés par la direction

- Comité des placements et des investissements responsables
- CA VYV Invest
- Codir VYV Invest

DIRECTION
Anne COURRIER



11
collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Activités de la direction

- **Gestion de la trésorerie.**
- **Placements – suivi du portefeuille consolidé du groupe.**
- **Suivi des filiales et des participations du groupe.**
- **Investissement dans des entreprises stratégiques.**



Direction Finances & Risques Groupe (DFRG)

Direction Investissements

Direction Pilotage économique

Direction Risques Groupe

DIRECTION
Samuel LAUNAY



27

collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Évaluer, analyser et présenter la performance économique et la solvabilité du groupe.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Élaboration des comptes : sociaux de l'UMG / consolidés du groupe.
- Coordination de l'évaluation des provisions techniques du groupe et vérification de leur adéquation.
- Construction de la trajectoire économique du groupe et analyse des impacts de scénarios de stress.
- Suivi et analyse de la rentabilité et de la situation financière des entités du groupe.
- Divers travaux en lien avec Solvabilité 2 : rapports et calculs.

Comités groupe animés par la direction

- Groupe de travail Solvabilité 2
- Comité RFC Actuariat
- Comité des modèles
- Comité Orsa
- Comité Pilotage de la performance



Activités de la direction

- **Processus budgétaire UMG.**
- **Réalisation d'études économiques / actuarielles.**
- **Pilotage de la performance du groupe** (Orsa et Business review).
- **Calculs Solvabilité 2 groupe / Production des états réglementaires + reporting.**
- **Consolidation / Production des états comptables + reporting.**
- **Revue des processus de souscription, provisionnement et réassurance – affiliés et groupe.**
- **Harmonisation des méthodes de provisionnement / Déploiement d'un outil de modélisation et de reporting pour le groupe.**



Direction Finances & Risques Groupe (DFRG)

Direction Investissements | Direction Pilotage économique

Direction Risques Groupe

DIRECTION
David KRIST



17
collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Veiller à la maîtrise des risques auxquels l'UMG et plus généralement le groupe sont exposés. En rendre compte à la gouvernance du groupe.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Assurer la cohérence et l'efficacité du dispositif de maîtrise des risques recouvrant la **gestion des risques** (dont contrôle interne et continuité d'activité), la **conformité**, la **protection des données personnelles** et la **sécurité des systèmes d'information**.
- Dans ce cadre, **animer** les filières concernées **au niveau du groupe** et **décliner les exigences correspondantes au sein de l'UMG**.

Comités groupe animés par la direction

- Comité RFC Conformité
- Comité RFC Gestion des risques
- Comité Contrôle interne
- Comité RSSI
- Comité Privacy



Activités de la direction

- **Gestion des risques « qualitatifs » au sens Solvabilité 2** (fonction clé Gestion des risques) : **coordination Orsa, RSR / SFCR...**
- **Cartographie des risques majeurs du groupe + cartographie des risques opérationnels UMG et consolidée au niveau du groupe.**
- **Élaboration et suivi du plan de contrôle interne du groupe** (+ déclinaison UMG).
- **Élaboration et suivi du plan de conformité du groupe** (+ déclinaison UMG) – fonction clé **Vérification de la conformité**.
- **Plan de continuité d'activité (PCA) – UMG et coordination au niveau du groupe.**
- **Mise / maintien en conformité RGPD (fonction DPO) – UMG et coordination au niveau du groupe.**
- **Élaboration / maintien des dispositifs de sécurité des systèmes d'information (fonction RSSI) – UMG et coordination au niveau du groupe.**



Direction Empreinte mutualiste

(DiEM)



DIRECTION
Stéphanie GOUJON



Direction Empreinte mutualiste (DiEM)

Communication | Gouvernance mutualiste | Développement durable

Renforcer et faire rayonner ce qui fait l'ADN et la singularité de notre groupe : sa gouvernance mutualiste, sa politique environnementale, son engagement social et solidaire, sa marque.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Sécuriser et valoriser la gouvernance.
- Animer la vie mutualiste et coordonner le réseau des ambassadeurs.
- Mettre en œuvre le plan de formation des élus.
- Mesurer et améliorer notre empreinte carbone.
- Renforcer notre démarche d'achats responsables et ISR.
- Former les collaborateurs et élus sur le lien santé-environnement.
- Faire connaître et valoriser en interne ce que fait VYV dans l'ensemble des maisons.
- Concevoir et développer le projet marque VYV>2025.
- Coordonner nos représentations dans les instances de l'ESS.
- Contribuer au soutien des acteurs de l'ESS.
- Favoriser l'engagement des collaborateurs et des élus dans de grandes causes sociétales.

Comités groupe animés par la direction

Cf. détail par direction/pôle ci-après.

vyv >2025

La direction :

- **pilote et contribue** à
 - l'ambition « **Faire de la marque VYV un outil de rayonnement de notre stratégie et de nos valeurs** » ;
 - l'engagement « **Favoriser l'engagement des élus et des collaborateurs autour d'actions solidaires à fort impact** » ;
 - l'engagement « **Conforter notre modèle mutualiste et contribuer à structurer un pôle du non-lucratif** » ;
- **contribue** à l'engagement « **Être acteur de l'attractivité des territoires** » ;
- **intervient en support** des ambitions ou engagements **au fil des projets et des besoins.**



Stéphanie GOUJON



49 collaborateurs

Consultez l'organigramme



Activités de la direction

- **Conseil et accompagnement gouvernance.**
- **Conseil en communication en appui des directions et maisons.**
- **Production de documents réglementaires** (ex : extra-financier) **ou charte** (ex : charte graphique).
- **Conception d'outils de communication interne et externe.**
- **Contribution à l'influence du groupe** (relations presse, plaidoyer, outillage élus...).
- **Formation et sensibilisation.**
- **Animation de communautés.**
- **Mise en place et suivi de partenariats.**
- **Facilitation de l'engagement.**
- **Évaluation et mesure.**



Direction Empreinte mutualiste (DiEM)

Communication

Gouvernance mutualiste | Développement durable

Faire rayonner la marque et, plus globalement, faire connaître et comprendre la stratégie du Groupe VYV à ses parties prenantes (internes et externes) afin de créer de l'engagement.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

La direction de la communication a pour mission de faire de la marque un outil de rayonnement de notre stratégie et de nos valeurs. Il s'agit de définir une plateforme de marque portant notre positionnement et nos valeurs et de promouvoir ce contenu de marque. La marque s'affirmant comme notre patrimoine commun, la direction de la communication conçoit une architecture de marque(s) permettant à l'ensemble de nos maisons d'affirmer son appartenance au groupe. L'ensemble de ces actions doit favoriser le développement de la notoriété du Groupe VYV : d'une part pour permettre aux adhérents de mieux identifier nos solutions sur nos 3 métiers et d'autre part pour rendre visible dans les territoires notre rôle d'acteur de santé globale auprès de nos parties prenantes.

La direction de la communication porte un rôle métier en définissant des chartes (charte graphique, charte éditoriale, charte de distribution...) qui s'appliquent à tous et coordonne les différentes expressions pour garantir impact et cohérence par l'accompagnement des clients internes.

Elle assume également un rôle d'animateur de la filière com en co-construisant avec les maisons un plan de com chorale pour une optimisation et une coordination des prises de paroles internes et externes, et également une meilleure appropriation des enjeux et des résultats portés par VYV>2025.

Comités groupe animés par la direction

- **Copil Com Chorale** : toutes les 6 semaines. Ce comité pilote l'ensemble des comités filières métiers communication : com interne, com externe et RP - mensuels ou bimensuels ainsi que l'instance de coordination presse mutualiste - mensuel.
- **Comité 360** : tous les 2 mois.
- **Comité marques** : tous les trimestres.

DIRECTION
Jean-Yves LAROUR



36 ETP

+ 2 CDD + 2 alternants
+ 1 stagiaire LD

Consultez
l'organigramme



Activités de la direction

- **Définition d'un plan de communication** mettant en lisibilité les priorités de communication qui peut se décliner en plans de com spécifiques autour de projets stratégiques.
- **Création et accompagnement au déploiement des marques du groupe.**
- **Campagnes publicitaires et partenariats** médias.
- **Valorisation d'expertises métiers** comme le sport santé à travers l'organisation du Défy.
- **Accompagnement à la création des dispositifs digitaux du groupe.**
- **Relations presse et réseaux sociaux.**
- **Communications internes** sur les différents canaux (La Tivy, L'Origamy, Groupe VYV Info).
- **Organisation de grands événements internes** (interrégionales, convention...).
- **Production de supports de communication visuelle.**



Direction Empreinte mutualiste (DiEM)

Communication

Gouvernance mutualiste

Développement durable

DIRECTION
Flora HERMET



10

collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Sécuriser et valoriser la gouvernance mutualiste.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

Fonctions régaliennes

- Sécuriser la gouvernance : compétence et honorabilité des administrateurs.
- Sécuriser le processus décisionnel : bureaux, CA, AG, coordination des entités.

Un rôle d'animateur des communautés

- Assurer la transversalité entre élus et collaborateurs.
- Valoriser et faire connaître la gouvernance mutualiste à l'intérieur du groupe et en externe.
- Animation de la commission Gouvernance mutualiste et du réseau des ambassadeurs.
- Coordination des commissions.

Rôle métier

- Analyses et conseil sur la gouvernance.

Comités groupe animés par la direction

- Coordination des instances UMG
- Coordination des instances VYV 3
- Comité Formation des élus
- Commission Gouvernance mutualiste



Direction Empreinte mutualiste (DiEM)

Communication | Gouvernance mutualiste

Développement durable

Développer et faire vivre, au sein du groupe et avec les maisons, les sujets de performance sociale, environnementale, et de soutenabilité de notre modèle. Et contribuer ainsi à l'enrichissement de la promesse mutualiste.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

• Empreinte carbone

Définir et mettre en œuvre une trajectoire « bas carbone » qui nous inscrit comme acteurs volontaristes de l'atteinte des objectifs de la stratégie nationale bas carbone (SNBC – objectif : neutralité carbone en 2050, réduction de 80 % des émissions de GES).

• Achats responsables et ISR

- Réduire l'empreinte environnementale de nos achats en s'appuyant sur la politique d'achats responsables.
- Réduire l'empreinte environnementale de nos investissements via la politique ISR.

• Accompagnement

Accompagner par la sensibilisation et la formation le déploiement de nos ambitions environnementales.

Comités groupe animés par la direction

- Copil Engagement 3
- Communauté Lidd
- Communauté ReDDY

DIRECTION
Lionel FOURNIER



6

collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Activités de la direction

- Remplir et valoriser nos activités réglementaires et extra-financières : **déclaration de soutenabilité.**
- Mesurer notre empreinte carbone et coordonner notre stratégie climat : **bilan carbone du groupe et politique climat.**
- Mettre le groupe en action : **formation socle collaborateurs et élus du groupe, déclinaison par activités, plan de sobriété.**
- Essaimer et faire savoir : **partenariats corporate et d'actions à impacts, valorisation de notre politique environnement, biodiversité en lien avec la santé.**





Direction Coordination & Stratégie SI (DCSSI)



DIRECTION
Arnaud MÉJEAN

ET
François COUTON



Direction Coordination & Stratégie SI (DCSSI)

SI Métier UMG | Coordination & Programme SI Groupe | SI Technologie Groupe

Faire du SI un actif facilitateur de la construction du groupe et piloter les besoins SI de l'UMG.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Coordonner et piloter la stratégie de la filière SI Groupe, avec notamment l'enjeu pour les maisons de mieux collaborer entre elles et qu'elles contribuent aux projets de construction du groupe.
- Répondre aux besoins en système d'information des directions métiers UMG.
- Consolider la gouvernance des infrastructures et productions qui convergeront dans l'opérateur IT commun.

Comités groupe animés par la direction

- Codir DCSSI
- CGDSI
- Design Authority

vyv >2025

La DCSSI intervient en support des ambitions ou engagements au fil des projets et des besoins.



DIRECTION

Arnaud MÈJEAN
ET
François COUTON



22 collaborateurs

Consultez
l'organigramme



Direction Coordination & Stratégie SI (DCSSI)

SI Métier UMG

Coordination & Programme SI Groupe | SI Technologie Groupe

DIRECTION
Joëlle DRUT



9

collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Piloter les projets et solutions SI métiers UMG.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Contribue à l'industrialisation des process de la filière Finances & Risques conformément à la feuille de route de l'UMG.
- Anime les travaux de refonte des SI et des process des filières métier suivantes : communication, conformité, risques, empreinte mutualiste, ressources humaines, en facilite le partage des bonnes pratiques.
- Centralise et analyse tout type de demande des métiers : nouveau besoin, assistance utilisateurs, demandes d'évolution hors paramétrage, traitement des anomalies.
- Co-construit avec les équipes de la communication de l'UMG les sites web de l'UMG.
- Répond aux exigences de QDD des solutions implémentées, anime les dispositifs QDD des maisons.

Comités groupe animés par la direction

- Comité Contrôle interne
- Comité Conformité
- Comité de pilotage Finance & Risques



Activités de la direction

- Aide à la modélisation et à l'élaboration des processus métier.
- Aide au choix des solutions SI et pilotage des projets à composante SI.
- Animation de la relation avec les éditeurs et les GIE du groupe.
- Construction et maintenance des sites web de l'UMG et de certains sites des maisons.
- Piloter le budget de la direction.



Direction Coordination & Stratégie SI (DCSSI)

SI Métier UMG

Coordination & Programme SI Groupe

SI Technologie Groupe

DIRECTION
Marc RICHARD



8,5
collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Porter et coordonner les programmes et projets SI transverses, animer le collectif des DSI (CGDSI) dans une ambition commune.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Coordonner et piloter les programmes et projets transverses notamment VYV>2025.
- Animer, piloter et construire le schéma directeur SI Groupe en s'appuyant sur les équipes des maisons en charge de l'urbanisation des SI.

Comités groupe animés par la direction

- Design Authority (DA)
- Comité général des DSI (CGDSI)



Activités de la direction

- **Portefeuille projets SI Groupe.**
- **Schéma directeur et plan d'occupation des sols SI Groupe.**
- **Aide au choix des solutions SI et pilotage du volet SI des projets du groupe.**
- **Piloter le budget de la direction.**



Direction Coordination & Stratégie SI (DCSSI)

SI Métier UMG | Coordination & Programme SI Groupe

SI Technologie Groupe

DIRECTION
Hervé GIRAUD



4,5
collaborateurs

Consultez
l'organigramme

Fourniture des services de production, d'infrastructure et de workplace à l'UMG.

Détail des missions, enjeux et objectifs de la direction

- Fournir des offres et services de production, d'infrastructure et de workplace à l'ensemble des projets et des collaborateurs de l'UMG.
- Accompagner les projets et les collaborateurs dans leur transformation et leur modernisation.
- Garantir une cohérence des services fournis à l'UMG avec l'ensemble des parties embarquées dans l'opérateur IT commun (OITC).
- Améliorer la qualité de service.

Comités groupe animés par la direction

- Animation et coordination du Programme FV#11
- Animation et coordination de l'Opérateur IT Commun

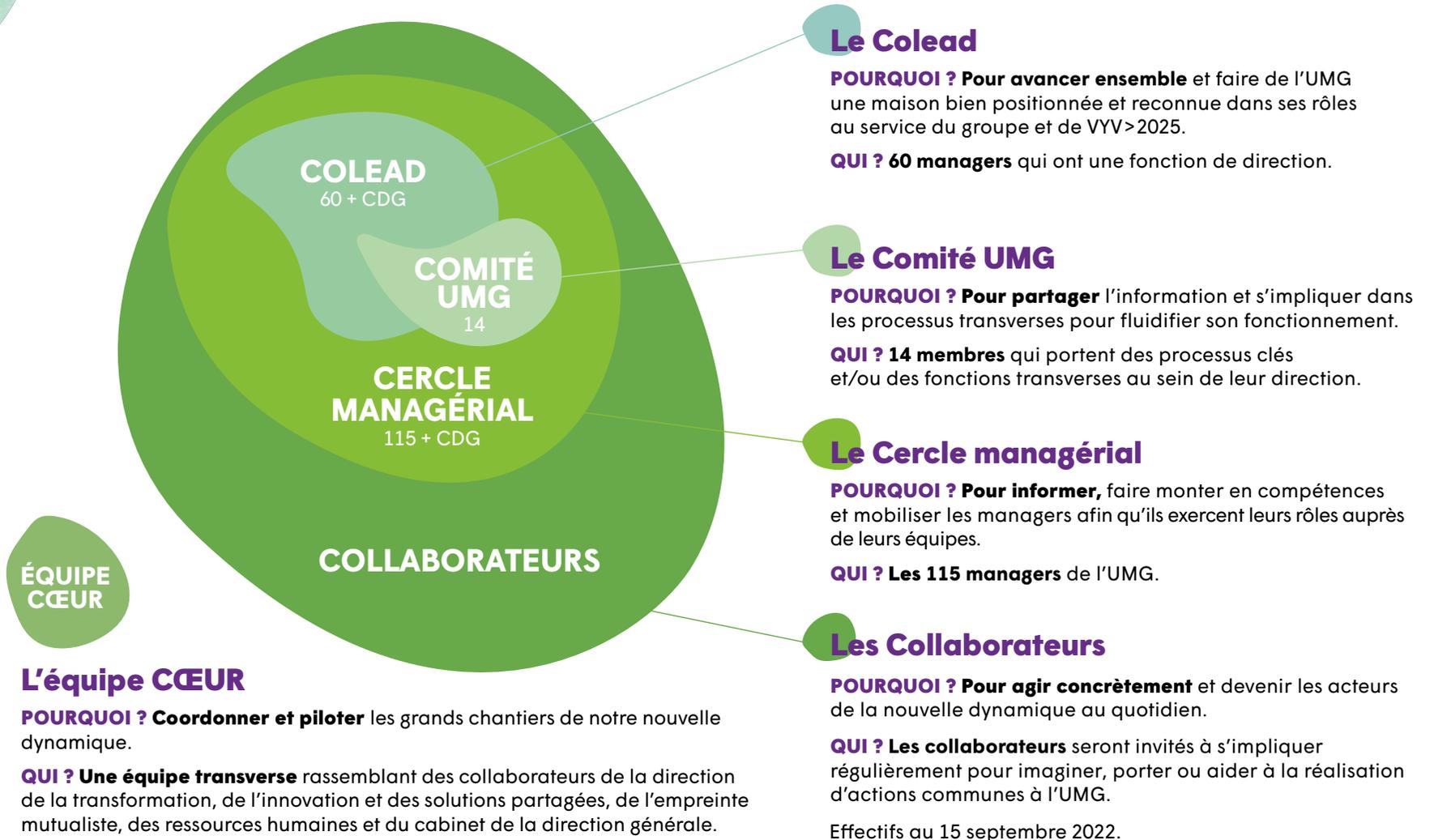


Activités de la direction

- Assurer le maintien du bon fonctionnement et de l'évolution des infrastructures.
- Fournir et garantir aux utilisateurs la fiabilité des services IT et leur support.
- Développer et fiabiliser les outils du système d'information.
- Appliquer et mettre en œuvre la politique de sécurité du système d'information.
- Piloter le budget de la direction.



Une animation collective qui donne sa place à chacun



book de l' **UMG**

Le rôle de l'UMG, nos missions



— SANTÉ ASSURANCES & RETRAITE - SOINS & ACCOMPAGNEMENT - LOGEMENT —

GR O U P E
vyv



Groupe VYV, Union Mutualiste de Groupe soumise aux dispositions du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 532 661 832, numéro LEI 969500E0I6R1LLI4UF62.
Siège social : 62-68, rue Jeanne-d'Arc – 75013 Paris. Photos : Laura Evrat, Jacques Grison, GettyImages. Réalisation : isabelle-bomey.com