

Groupe VYV, pour une santé accessible à tous



GRUPE
vyv

Nous faisons du droit à la santé le cœur de notre action

Bien qu'il fasse partie intégrante de notre Constitution, le droit à la santé n'est malheureusement pas garanti pour tous, que ce soit en raison des inégalités sociales qui s'accroissent, des déséquilibres territoriaux ou de la paupérisation progressive de l'hôpital public. Les conséquences sont dommageables pour les individus (retards de diagnostics, mauvaises prises en charge, renoncements aux soins...) et inacceptables pour notre société.

C'est pourquoi le Groupe VYV s'engage aux côtés de tous les acteurs concernés pour que **le droit à la santé devienne un droit effectif**, en organisant la convergence des conditions économiques, sociales et politiques.

Ce droit effectif à la santé dépend aussi largement de la façon dont nous saurons collectivement gérer **l'impact des déterminants de santé : alimentation, activité physique, environnement, lien social...**

Le Groupe VYV entend agir sur ces différents leviers, par un développement plus large de la prévention santé et de la prévoyance, pour que l'espérance de vie en bonne santé soit plus que jamais la traduction d'un véritable progrès humain.

Nous faisons de l'accès à la santé pour tous le cœur de notre action. Nous militons au quotidien, au plus près du terrain, pour apporter des réponses concrètes et pour contribuer à une société plus juste.

Stéphane Junique,
président du Groupe VYV,
de VYV³ et de VYV Solidaires

DES MÉTIERS COMPLÉMENTAIRES



Harmonie Mutuelle protège près de 5 millions de personnes et **s'appuie sur le pouvoir du collectif pour lutter contre les fractures sociales et territoriales**. Acteur majeur du mutualisme en France, Harmonie Mutuelle s'engage aussi aux côtés des entreprises et des entrepreneurs qui veulent agir dans l'intérêt collectif et les accompagne dans la protection et le développement de leur capital humain.



Fondée en 1946, MGEN est aujourd'hui la première mutuelle des agents du service public. Son positionnement est unique en France. Elle gère l'assurance maladie, la complémentaire santé et la prévoyance de plus de 4,2 millions de personnes. Au-delà du remboursement des soins, MGEN accompagne globalement les agents des fonctions publiques d'État, hospitalière et territoriale : de la prévention des risques pour leur santé physique et mentale à leur prise en charge en établissement de santé.



Avec 100 000 personnes protégées aux Antilles-Guyane, la MMG est la première et seule mutuelle de santé implantée sur ces territoires. Depuis 87 ans, la MMG propose à ses adhérents des solutions pérennes, directement inspirées de sa profonde connaissance des publics et de sa très forte implantation locale.



Avec plus d'un million de personnes protégées, la MNT est la première mutuelle des services publics locaux en santé comme en prévoyance. Elle fait partie du Groupe VYV depuis sa création. La MNT accompagne les agents comme les collectivités afin qu'ils puissent exercer au mieux leur mission d'intérêt général.



Assureur solidaire et engagé, Smacl Assurances s'engage, depuis près de 50 ans, auprès des collectivités et des territoires. Créée par et pour les élus locaux, Smacl Assurances a construit au fil des ans une relation authentique avec ses assurés, fondée sur la confiance, la responsabilité et l'écoute.



L'ambition de VYV³, l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV, est de **développer au plus près des territoires une offre de soins de qualité, innovante, performante, accessible à tous et adaptée aux besoins de chacun**. À travers la diversité de son offre et fort de l'engagement humain de ses 33 000 collaborateurs et 1 700 élus, VYV³ agit au quotidien pour renforcer l'accès aux soins de l'ensemble de la population.



Généraliste de l'habitat, le Groupe Arcade-VYV est le 4^e acteur sur le marché du logement social. À travers ses 32 filiales, ancrées dans les territoires, il construit près de 5 500 logements par an et en gère plus de 210 000. Depuis 2019, le Groupe Arcade est associé au Groupe VYV afin de construire un modèle unique et innovant d'habitat social au service de la santé.



Santé, assurances & retraite

Près de 11 millions de personnes protégées par nos mutuelles



Nos filiales spécialisées en prévoyance et épargne-retraite



Nos 54 mutuelles partenaires



Notre écosystème de services



GROUPE
vyv

Pour une santé accessible à tous



Logement

400 000 personnes logées dans 210 000 logements



Soins & accompagnement

4 millions de personnes soignées et accompagnées dans 1 700 établissements





Assurer le plus grand nombre

Protéger est notre cœur de métier.
Nous proposons une offre assurantielle au-delà
de la seule complémentaire santé
et offrons ainsi une réponse globale aux besoins
de nos adhérents.



Nous assurons à tous nos adhérents, sans distinction, une protection sociale complémentaire de qualité.

1^{er} ACTEUR MUTUALISTE DE SANTÉ

Le métier d'assurance santé est au cœur de l'activité de nos maisons. Les besoins en protection santé ayant évolué, cette activité a été enrichie de dispositifs de prévention et de couvertures prévoyance afin de sécuriser les parcours de vie et, ainsi, garantir concrètement l'accès à la santé.

Aujourd'hui, nous développons une large gamme de solutions complémentaires :

- **en prévoyance**, pour se prémunir ou prémunir ses proches des aléas de la vie ;
- **en épargne et assurance vie**, pour préparer sa retraite, financer un projet de vie...

AU PLUS PROCHE DE NOS ADHÉRENTS

La complémentarité des métiers proposés par nos différentes entités nous permet d'amplifier et de diversifier nos offres assurantielles au-delà de la seule complémentaire santé. À travers leurs métiers spécifiques*, nos mutuelles portent la relation avec leurs adhérents et sont garantes d'une vraie connaissance de leurs besoins et attentes. Ainsi, elles développent une logique de services généralisés adaptés à leurs besoins.

* Entreprises/salariés (Harmonie Mutuelle), fonctions publiques d'État et fonction publique hospitalière (MGEN), fonction publique, fonction publique territoriale (MNT), Antilles-Guyane (Mutuelle Mare-Gaillard).

Chiffres clés

✓ **Près de 11 millions**
de personnes protégées

🏢 **Plus de 77 000**
entreprises clientes

CONCRÈTEMENT

L'Observatoire de l'imprévoyance

Le Groupe VYV a créé l'Observatoire de l'imprévoyance afin de révéler les carences de couverture prévoyance et de mesurer leurs conséquences sur le quotidien des Français. Les travaux menés par cet observatoire ont permis le calcul du coût de l'imprévoyance en France, estimé à 15 milliards d'euros.



Flashez ce QR code
pour en savoir plus
sur l'Observatoire
de l'imprévoyance.



SOINS ET ACCOMPAGNEMENT

Se mobiliser chaque jour au cœur des territoires pour prendre soin de chacun

C'est au plus près des territoires, à travers la diversité de nos solutions, que notre ambition se concrétise. C'est pourquoi VYV³, la structure qui pilote notre offre de soins et d'accompagnement, développe une offre innovante et adaptée aux besoins de chacun.



AU SERVICE DE L'ÉGALITÉ D'ACCÈS AUX SOINS

À travers la diversité de son offre et fort de l'engagement humain de ses 33 000 collaborateurs et 1 700 élus, VYV³ agit au quotidien pour renforcer l'accès aux soins de l'ensemble de la population.

Les activités de VYV³ sont réparties en trois pôles d'activités :

- **soins**, à travers un réseau d'établissements sanitaires proposant : rééducation, santé mentale, santé dentaire, médecine, chirurgie, obstétrique ;
- **accompagnement**, pour offrir un soutien particulier dans certaines situations et apporter aux personnes ou aux familles des solutions spécifiques pour la gestion de leur quotidien, le maintien de leur qualité de vie ou pour préserver leur santé : crèches, Ehpad et résidences autonomie, ESAT et EA, services à domicile ;
- **produits et services**, tout au long de la vie, pour soi ou ses proches, pour s'équiper de lunettes ou d'aides auditives, se procurer des médicaments ou du matériel médical, ou faire appel à des services de transport sanitaire et des services funéraires.

Chiffres clés

 **1 700 établissements** de soins et accompagnement

 **81 départements** couverts par VYV³

 **33 000 collaborateurs**

CONCRÈTEMENT



VYV Dentaire

Les 160 centres de santé dentaire du Groupe VYV ont été regroupés sous la marque VYV Dentaire. Ces centres résolument mutualistes défendent l'accès à des soins dentaires de qualité pour le plus grand nombre avec un reste à charge minimal.



Flashez ce QR code pour retrouver la liste des établissements VYV³ proches de vous.





Améliorer la vie par l'habitat

Convaincu que logement et santé sont indissociables et qu'améliorer la vie par l'habitat est possible, le Groupe Arcade-VYV — 4^e acteur du logement social en France — construit un modèle unique d'habitat, propice au mieux-vivre, à la santé et au bien-être de ses résidents.



OPÉRATEUR DU LOGEMENT SOCIAL INTÉGRÉ

Avec ses 32 filiales, le Groupe Arcade-VYV est présent sur l'ensemble du territoire métropolitain. Cet ancrage, doublé de sa compréhension des enjeux d'habitat et de santé, fait du groupe un acteur sans égal, apte à concilier expertise du logement et santé pour développer des offres pensées pour tous, avec notamment :

- **des logements adaptés et évolutifs pour les locataires seniors**, où la logique d'habitat vient en complément des dispositifs sociaux et médicosociaux ;
- **le développement de solutions uniques sur l'immobilier et l'exploitation**, pour les logements sociaux thématiques (logement étudiant, pensions de familles, etc.).

LA SANTÉ AU CŒUR DU LOGEMENT

Le logement santé vise à offrir à ses habitants une expérience de vie saine, désirable et résiliente. Pour concrétiser cette ambition et garantir un logement santé à nos résidents, le Groupe Arcade-VYV a conçu un référentiel de 40 engagements, dont 10 incontournables. D'ici à 2025, au moins 50 % des logements neufs proposés en individuel et en collectif, devront respecter ce référentiel.

Le Groupe Arcade-VYV souhaite devenir un acteur majeur de « l'habitat accompagné partagé et inséré dans la vie locale » en déployant à la fois des logements labellisés « Mon logement santé » pour les personnes vulnérables et en amorçant la production de logements à destination des jeunes et des étudiants dans les zones en tension.



CONCRÈTEMENT

La résidence Ekip'Âge « Le Pré du bois » à Baden (Morbihan) est destinée aux personnes âgées souhaitant conserver leur indépendance tout en préservant leur autonomie. Dans cet environnement adapté à leurs besoins, ses résidents bénéficient d'une étape alternative avant une entrée éventuelle en structure adaptée.



Flashez ce QR code pour découvrir toutes nos réalisations.

Chiffres clés

 **+ de 210 000 logements** dont **88%** de logements locatifs sociaux

 **5 500 logements construits** par an

 **+ de 31 000 places adaptées** aux publics spécifiques

Nous contribuons à construire l'avenir

Notre ambition est d'incarner un projet de performance solidaire capable de répondre aux besoins présents et à venir, en faisant de notre groupe la référence en matière de santé et de protection sociale. En nous engageant au plus près des territoires, nous entendons contribuer à une meilleure santé de nos adhérents, patients, clients, habitants et employeurs et à une approche nouvelle des solidarités.



Tout est affaire de complémentarités ! C'est la force de notre groupe, à travers nos trois métiers et à travers l'action de nos entités, chacune portant une expertise unique.

Delphine Maisonneuve,
directrice générale
du Groupe VYV et de VYV³

VYV 2025 : UN PROJET DE CONQUÊTE AU SERVICE D'UNE AMBITION SOLIDAIRE

Véritable projet collectif porté par 46 000 collaborateurs et 10 000 élus, notre projet stratégique VYV 2025 nous permet d'accroître notre impact positif sur la société, d'accélérer le développement de l'ensemble de nos maisons, d'améliorer notre performance sur tous nos métiers et de renforcer l'identité de notre groupe. Ce projet commun s'enracine dans les réalités respectives de nos différentes maisons autant qu'il dessine, pour chacune d'elles, un horizon partagé : faire du Groupe VYV le groupe de référence de la santé et de la protection sociale, en incarnant un projet de performance solidaire pour demain.

NOS QUATRE AXES DE DÉVELOPPEMENT

Afin de guider notre action vers une santé accessible à tous, nous avons construit une stratégie commune à nos maisons.

1

Développer notre empreinte mutualiste

Nous mettons l'humain au cœur de notre modèle et faisons de la solidarité, de l'inclusion et de la non-lucrativité des principes d'action qui nous engagent. Pour développer notre empreinte mutualiste et accroître notre impact positif sur la société, nous prenons

- cinq engagements :**
- œuvrer pour la préservation du capital santé ;
 - être acteur de l'attractivité des territoires ;
 - devenir exemplaires en matière d'empreinte environnementale ;
 - contribuer à structurer un pôle du non-lucratif ;
 - favoriser l'engagement des élus et des collaborateurs autour d'actions solidaires à fort impact.

2

Accélérer notre développement

Dans un environnement en pleine mutation et pour répondre aux attentes du plus grand nombre, nous avons choisi de nous développer autour de

- huit ambitions complémentaires :**
- conforter notre leadership sur la fonction publique ;
 - accroître le développement en assurance collective ;
 - accélérer la multi-protection ;
 - devenir un acteur de référence du domicile ;
 - déployer des logements santé labellisés ;
 - devenir le leader innovant en santé visuelle et auditive ;
 - devenir un acteur majeur du funéraire ;
 - renforcer notre offre jeunes en zones tendues.

3

Améliorer notre performance

Afin d'améliorer notre performance pour être durablement concurrentiels et investir dans l'avenir, nous avons défini

- huit ambitions :**
- renforcer notre excellence technique ;
 - optimiser nos capacités de distribution ;
 - réduire nos coûts de structure ;
 - réinventer notre modèle du dentaire ;
 - atteindre l'équilibre économique pour VYV³ à fin 2023 ;
 - piloter nos activités par la data ;
 - optimiser notre patrimoine immobilier pour dégager des capacités d'investissement ;
 - flécher une partie des investissements immobiliers du groupe vers le Groupe Arcade-VYV.

4

Renforcer notre identité

Afin de renforcer notre identité d'employeur et d'opérateur tout en améliorant notre rayonnement, nous travaillons à la cohérence de notre socle commun. Il s'articule autour de

- quatre axes :**
- mettre la satisfaction de nos adhérents, patients, habitants et employeurs au cœur de notre stratégie ;
 - déployer notre socle e-santé sur les parcours adhérents et patients clés ;
 - être reconnu comme un employeur de référence ;
 - faire de la marque VYV un outil de rayonnement de notre stratégie et de nos valeurs.

Le Groupe VYV en chiffres

Plus de
46 000

collaborateurs (dont plus de 2 900
collaborateurs au sein du Groupe Arcade-VYV).



Près de **11 millions**
de personnes protégées

10,1 milliards d'euros
de chiffre d'affaires
(périmètre combiné du Groupe VYV)

Dont assurance :

7,6 milliards d'euros

ventilés comme suit :

Santé : 5,8 milliards d'euros

Prévoyance : 1,6 milliard d'euros

Autre : 0,1 milliard d'euros

Dont offre de soins
et accompagnement :

2,4 milliards d'euros

*Au-delà du périmètre de combinaison,
pour le logement, le chiffre d'affaires
du Groupe Arcade-VYV est de 819 millions
d'euros (chiffres 2022).*

500 millions
investis en santé
au plus près des territoires



Plus de **77 000**

entreprises clientes
en santé et prévoyance

5 200 collectivités territoriales

17 ministères et établissements
publics à caractère administratif

1 700

établissements de soins
et d'accompagnement

4 millions

de personnes accompagnées
et soignées par les équipes de VYV³

Plus de

210 000

logements dont 88 %
en locatif social

10 000

élus locaux et militants,
dont près de 2 600 délégués élus
parmi les adhérents



— SANTÉ ASSURANCES & RETRAITE - SOINS & ACCOMPAGNEMENT - LOGEMENT —

GR O U P E
vyv

Pour une santé
accessible à tous

Groupes VYV, Union Mutualiste de Groupe soumise aux dispositions du Code de la mutualité, immatriculée sous le numéro Siren 512 061 832, numéro LEI 799500E01071410724, Siège social : 65-66, rue Jeanne-d'Arc - 75013 Paris. Conception : L'ombrière, 100% d'entreprises engagées en faveur des personnes en situation de handicap, gérées durablement, par Handiprint, entreprises adaptées qui emploie plus de 120 personnes en situation de handicap. 07/23.



0401-0723