

## **KIT UTILISATEUR KLAXIT :**

**solution de covoiturage pour les trajets  
domicile-travail en lien avec le plan  
sobriété groupe**

## SOMMAIRE

### Le CHOIX DE KLAXIT

- L'opérateur
- L'application : Présentation et usage pratique

### PARTENARIATS AVEC LES COLLECTIVITES TERRITORIALES ET MODÈLE DE COFINANCEMENT

### ANNEXES

- Informations utiles : Support Klaxit, FAQ, Service Client



## Le choix de l'opérateur KLAXIT pour les trajets domicile-travail

**Nota bene : La solution KLAXIT a été sélectionnée pour sa meilleure adéquation à la configuration territoriale du Groupe et son nombre d'utilisateurs. Son utilisation n'est en aucun cas obligatoire et le recours à d'autres applications de covoiturage peut s'avérer tout aussi pertinent sur une zone donnée.**

# Présentation KLAXIT

Leader du marché du covoiturage de courte distance, **sur le trajet domicile-travail-domicile** avec :

- **2 millions de trajets quotidiens**, soit 1 trajet/2 de co-voiturage quotidien en France
- + **350 entreprises partenaires** dont un certain nombre d'établissements de santé
- Nombre de partenariats plus élevé (et souvent exclusifs) avec à date plus de **40 collectivités** territoriales



# Présentation KLAXIT

Couverture des partenariats avec les principales collectivités territoriales à mars 2023





## L'application KLAXIT

## Principaux avantages

- Solution disponible en téléchargement sur téléphone mobile bien notée et active 7/7j et 24/24h
- Possibilité de covoiturer avec des collègues du groupe VYV identifiés par le logo « groupe VYV », et déclaré au moment de l'inscription
- Opportunité accrue de trouver un trajet commun compte-tenu du large nombre d'inscrits et de la possibilité de mise en relation avec les collègues Groupe et connaissances
- Possibilité de voyager gratuitement (passagers) grâce aux nombreux partenariats avec les collectivités territoriales
- Possibilité de télécharger une attestation pour remboursement dans le cadre du *forfait mobilité durable entreprise*
- Les trajets parcourus avec la voiture personnelle sont rémunérés
- Garantie « *retour-maison MAIF* » avec Uber ou taxi en cas d'annulation de trajet (dans la limite de 50 €)



# Présentation usage pratique/1

## Inscription à l'application



### Inscrivez-vous

Directement via votre compte Facebook ou votre adresse mail



### Prénom, nom et date de naissance



### Numéro de téléphone



### Rentrez le code SMS

Pour confirmer votre numéro



### Complétez votre profil

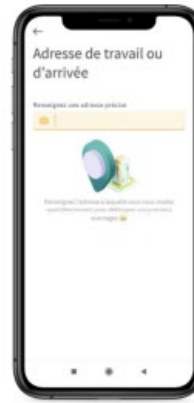
Si vous êtes plutôt Conducteur ou passager  
Si votre entreprise est partenaire



### Rechercher votre entreprise

Afin d'accéder aux offres exclusives et d'être identifiable par vos collègues

Pour rappel :  
Un contrat Groupe ayant été signé, il convient de déclarer « Groupe VYV » et non votre entité



### Adresse de travail

Adresse de votre entreprise

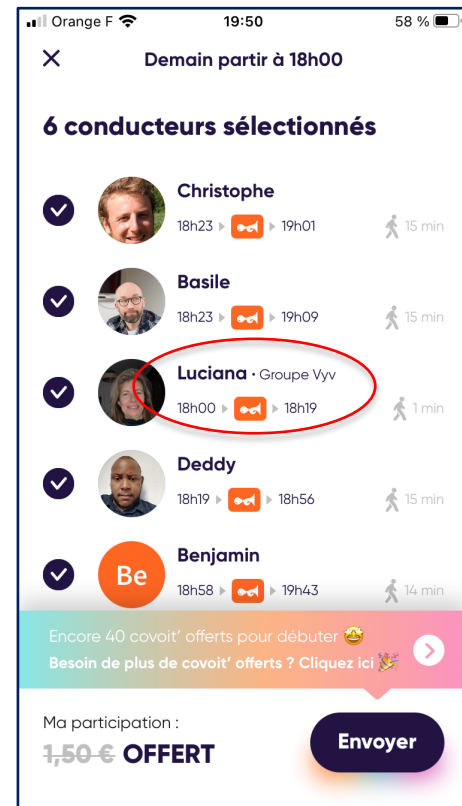


# Présentation usage pratique/2

## Quelques précisions:

- Possibilité de s'inscrire tant comme conducteur que comme passager et passer de l'un à l'autre
- La photo n'est pas obligatoire mais elle facilite l'identification d'un.e collègue
- Le logo apparait une fois lancée la recherche d'un conducteur (*voir exemple*)
- Possibilité d'envoyer une invitation pour le trajet en partageant un lien sur des outils de communication internes (messagerie, mail, Teams) ou alors par SMS. Cela fonctionne aussi bien pour les conducteurs que les passagers.

**Bonne pratique :** Le partage du lien du trajet souhaité ou proposé avec ses connaissances et collègues est le moyen le plus usité pour susciter des réponses auprès d'eux, qu'ils soient déjà inscrits à l'appli ou non




# Présentation usage pratique/3




Mar. 14/02/2023 à 10h03

De fortes perturbations dans les transports sont prévues demain.

 Conducteurs, gagnez de l'argent en aidant vos collègues à se rendre au travail.

C'est votre première fois avec Klaxit ?  
**Obtenez un bonus de 100€** en vous mettant au covoit'.

 Passagers, évitez les grèves en profitant d'au moins **10 trajets offerts partout en France**, sur l'app Klaxit.

[On se fait un Klaxit >](#)



Mer. 15/02/2023 à 17h34

Vous souhaitez **faire des économies** et **réduire votre empreinte carbone** ? C'est possible avec Klaxit ! 

Déplacez-vous sans payer, vos **10 premiers trajets sont offerts partout en France**, et en illimités dans les villes partenaires.

- Des informations sont poussées par l'appli en fonction de la **géolocalisation** (grève, avantages..)
- L'application doit rester ouverte pendant le trajet pour que ce dernier soit pris en compte pour les remboursements/paiements
- La voiture de fonction ou le véhicule de service peut être utilisé.e pour les trajets de covoiturage, mais à déclarer en mode gratuité dans l'appli car les remboursements de ces trajets sont interdits par la loi (*équipe fraude Klaxit*)
- Le conducteur est rémunéré via l'appli

**Repère : Limite de 3 passagers et 40 kms par trajet**



## Partenariats de KLAXIT avec les collectivités territoriales et modèle de cofinancement

# Tarification avec partenariat

- Le trajet pour le passager peut être gratuit ou à coût réduit (ex : 0,50 € au lieu d'1 € hors zone avec partenariat) selon les conditions établies par la collectivité territoriale
- En présence d'un *pass Navigo* ou autre *Pass* pour les transports publics de la ville, le trajet peut être gratuit via le téléchargement du pass en question dans l'appli Klaxit
- Le conducteur est rémunéré via l'appli par la collectivité territoriale / syndicat de transport
- La tarification s'affiche automatiquement sur l'appli Klaxit grâce à la géolocalisation (*voire exemple en bas de l'image*)

Mardi 28 février

76000 Rouen  
Marchez 3 min (292m)

**République-Quais** 07h03  
Rejoignez Axelle  
2 quai Pierre Corneille, 76000 Rouen

**10 rue du Lieuvin** 07h23  
Fin du covoiturage  
Marchez 0 min (2m)

**12 rue du Lieuvin** 07h23  
76130 Mont-Saint-Aignan

**Axelle**  
Sera conducteur

Note 5,0 ★ Avis 25

GRUPE **vyv**

Une offre proposée par

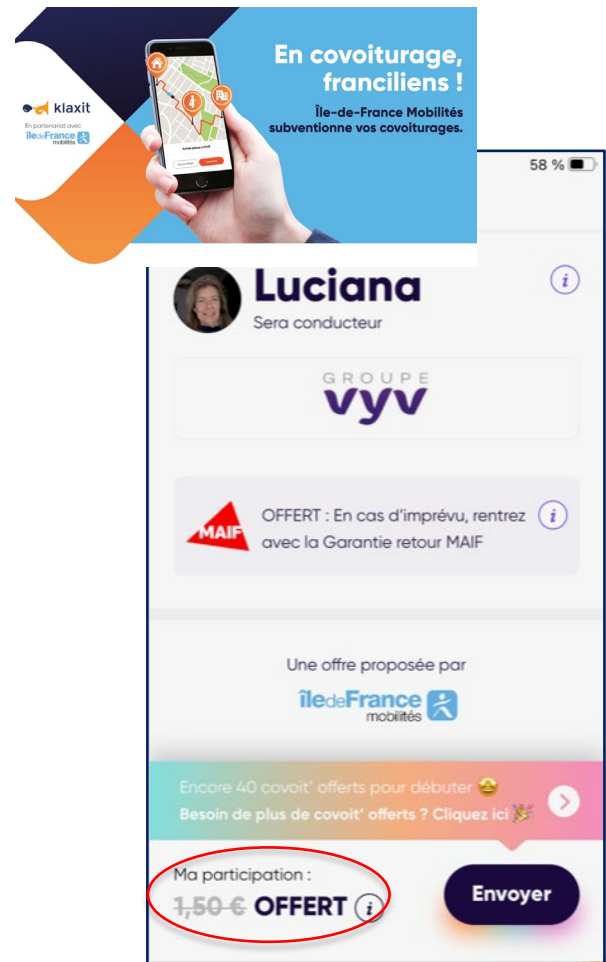
Ma participation : **1,50 € OFFERT**

Envoyer

# Illustration : le cas de l'Île-de-France

- **PASSAGERS** : [Île-de-France Mobilités](#) subventionne le covoiturage ainsi :
  - Prix mini (0,50 €/trajet sans limite de km) + premier mois offert (soit 40 trajets partout en Île-de-France)
  - Si abonnement Navigo, les covoiturages sont inclus grâce au subventionnement d'Île-de-France Mobilités
- **CONDUCTEURS** : Moyenne de gain constatée de 120€/mois et pouvant aller jusqu'au plafond de 150€/mois en covoiturant régulièrement + carte cadeau de 20€ offerte par Klaxit à l'issue du premier trajet conducteur.

[\(En covoiturage, franciliens ! | Klaxit\)](#)



# Liste des départements en partenariat avec KLAXIT (mars 2023)



Département	Partenariat avec les collectivités / syndicats de transport
01	Genevois Français
06	Cannes Pays de Lérins Métropole Nice Côte d'Azur Pays de Grasse
09	Région Occitanie
11	Région Occitanie Carcassonne Agglomération
12	Région Occitanie
17	Communauté d'Agglomération de La Rochelle
22	Lannion-Trégor Communauté
26	Porte de DrômArdèche
30	Région Occitanie
31	Région Occitanie
32	Région Occitanie
33	Syndicat Mixte des Ports du Bassin d'Arcachon
34	Région Occitanie Montpellier Méditerranée Métropole
35	Vitré communauté

Département	Partenariat avec les collectivités / syndicats de transport
37	Syndicat des Mobilités de Touraine
38	Vienne Condrieu Agglomération
44	Pays de la Loire Nantes
46	Région Occitanie
48	Région Occitanie
49	Pays de la Loire Angers Loire Métropole Communauté de Communes de Loire layon Aubance Communauté de Communes Vallée du Haut Anjou
50	Communauté d'Agglomération du Cotentin
53	Pays de la Loire Mayenne Communauté Laval Agglomération
57	Metz Métropole Sarreguemines Confluences
60	Communauté d'Agglomération du Beauvaisis Communauté de Communes des Sablons
62	Syndicat Mixte des Transports Artois-Gohelle
65	Région Occitanie
66	Région Occitanie
67	Communauté de Communes du Rhénan Sarreguemines Confluences

Département	Partenariat avec les collectivités / syndicats de transport
72	Pays de la Loire
74	Genevois Français
75	Ile-de-France
76	Communauté de Communes Inter-Caux Vexin Métropole Rouen Normandie
77	Ile-de-France
78	Ile-de-France
81	Région Occitanie
82	Région Occitanie
84	Communauté d'Agglomération du Grand Avignon Communauté d'Agglomération les Sorgues du Comtat Ventoux Comtat Venaissin
85	Pays de la Loire
88	Communauté d'Agglomération d'Épinal
93	Ile-de-France
94	Ile-de-France
95	Ile-de-France

**Bon à savoir : Lorsque certaines zones se recoupent, les partenariats se relaient et la tarification est automatiquement adaptée. Exemple du 53 : si le trajet sort de Laval, la tarification Mayenne prend le relais.**

# Modèle de tarification nationale en absence d'accord avec une collectivité territoriale (L'exemple de Lille)

## PASSAGERS :

- 1€ /par trajet jusqu'à 10 kms
- Ensuite, 0.10€/ par km jusqu'à 4€ dans la limite de 40 kms
- 10 premiers trajets offerts

## CONDUCTEURS :

- Rémunération du conducteur plafonnée à 150€/mois





# Annexes



## Liens informations utiles et service client

- **CENTRE D'AIDE KLAXIT et FAQ** : <https://support.klaxit.com/hc/fr>
  - [La garantie retour maison – Centre d'aide Klaxit](#)
  - [Comment payer mes covoiturages avec mon forfait mobilités durables \(FMD\) – Centre d'aide Klaxit](#)
  - [Utilisation de mes données personnelles – Centre d'aide Klaxit](#)
  - [Politique de confidentialité — Klaxit](#)
- **SERVICE CLIENT** : du lundi au jeudi de 08h à 19h et le vendredi de 08h à 18h
  - Téléphone : 01 84 17 64 49
  - Mail : [support@klaxit.com](mailto:support@klaxit.com)

